



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о предоставлении услуг по пользованию интернет-площадкой «КЛУБОК»

Дорогие друзья! Команда сервиса для размещения и бронирования туров и экскурсий «КЛУБОК» рада приветствовать вас на нашем сайте.

КЛУБОК – это удобная и безопасная площадка для поиска и размещения объявлений о путешествиях по всему миру.

Ниже мы подробно изложили условия работы нашего сервиса. Просим вас внимательно ознакомиться с ними, так как они содержат важную информацию относительно ваших юридических прав и их ограничений.

Настоящая Публичная оферта (далее – «**Оферта**») является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в ней условиях, и регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью ООО «КЛУБОК»**, являющимся собственником интернет-площадки для размещения туров «КЛУБОК» (далее «**КЛУБОК**») и информационным посредником в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского Кодекса РФ, с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, акцептовавшим (то есть принявшим условия) настоящую публичную оферту, с другой стороны (далее – «**Пользователь**»).

Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Документов КЛУБКА, регламентирующих работу сервиса, включая Политику конфиденциальности и Правила размещения информации на Клубке.

Начало использования вами сайта www.clubok.travel в любой форме, включая создание учетной записи (регистрации), является акцептом настоящей Оферты и означает, что вы ознакомились, понимаете и безоговорочно принимаете условия Оферты, а также иных правовых документов, размещенных на сайте www.clubok.travel, полностью без оговорок.

Если вы не принимаете в целом или какой-либо части указанные условия и правила нашей работы, вам необходимо покинуть сайт.

Обращаем ваше внимание! Клубок не организует туры и экскурсии!

КЛУБОК НЕ является:

- организатором путешествий или лицом, оказывающим туристические услуги, продавцом туристских продуктов, туроператором или турагентом в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. N132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- участником, организатором сделки, агентом, кредитором, страховщиком, поручителем, покупателем, продавцом, исполнителем или иным участником каких-либо договорных отношений между Туристом и Организатором или Партнерами КЛУБКА;

Пользователи используют размещённую на Сайте информацию, чтобы заключать сделки между собой на свой риск и самостоятельно несут по ним ответственность без прямого участия со стороны КЛУБКА в таких отношениях.

1. Термины

Если Офертой прямо не установлено иное, термины и определения, используемые в Оферте с большой буквы, имеют следующее значение:

Дата Окончания Тура – календарная дата, указанная в Предложении Тура в качестве дня окончания Тура.

Договор Тура – договор об оказании услуг по организации Тура, заключаемый между Организатором и Туристом на основании Предложения Тура. Клубок не является стороной Договора Тура.

Документы КЛУБКА – Настоящая Оферта, Политика конфиденциальности, Правила размещения информации на Клубке, Договор на оказание дополнительных платных услуг КЛУБКА, а также иные юридически значимые документы, которые размещены или могут быть размещены в будущем на Сайте. Любые ссылки на настоящую Оферту включают в себя ссылки на все Документы КЛУБКА (со всеми изменениями и дополнениями), включая любые дополнительные условия, положения и правила, которые опубликованы или могут быть опубликованы в будущем на Сайте.

Дополнительные услуги – услуги, в том числе услуги по страхованию, кредитованию, перевозке, продаже билетов, аренде транспортных средств, продаже или аренде снаряжения, экипировки и иных товаров в области туризма и путешествий, а также иные сопутствующие услуги, которые могут быть предложены на Сайте Партнерами КЛУБКА, Организатором и/или другими Пользователями с предварительного разрешения КЛУБКА в связи с Туром.

Иностранный Организатор – Организатор, являющийся иностранным гражданином или иностранным юридическим лицом.

КЛУБОК – Общество с ограниченной ответственностью «Клубок» (ОГРН: 1255000020857, ИНН: 5047311089, адрес: 141720, Московская область, г. Долгопрудный, Новое ш., д. 10, пом. 9, эт. 1, комн. 3), которое является информационным посредником в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского Кодекса РФ и правообладателем интернет-ресурса, размещенного на домене <https://clubok.travel> (включая поддомены), а также связанных с ним официальных страниц, специализированных чат-ботов и каналов в социальных сетях и мессенджерах.

Квалифицированный организатор – юридическое лицо, внесенное в реестр туроператоров, прошедшее дополнительную проверку КЛУБКА и получившее статус Квалифицированного организатора.

Контент – все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текстовые, графические и аудиовизуальные изображения, иллюстрации, фото, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другая информация в любой форме.

Личный кабинет – закрытая от публичного доступа часть Сайта, доступ Пользователя к которой осуществляется с использованием Учетной записи, которая позволяет КЛУБКУ, Туристу и Организатору взаимодействовать друг с другом на условиях Публичной оферты и других Документов КЛУБКА.

Организатор (Гид) – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве организатора тура (гида) и уполномоченное в соответствии с применимым законодательством оказывать услуги (включая услуги гида-экскурсовода, гида-переводчика или инструктора-проводника) по организации и/или проведению Туров. Лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Организатора, не независимо от того, принимает ли оно личное участие в проведении Тура в качестве гида или инструктора или выступает исключительно в качестве организатора тура, когда им для фактического оказания

услуг по проведению Тура привлекаются другие лица, несет полную ответственность за действия (бездействие) любых лиц, привлеченных Организатором для оказания услуги по проведению Тура. Организатор в полном объеме отвечает за наличие у таких лиц необходимых разрешений и лицензий в соответствии с применимым законодательством о туризме и за соблюдение ими условий настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА, а также Договора Тура.

Партнеры КЛУБКА – физические или юридические лица, предлагающие Дополнительные услуги, путем размещения их и/или ссылки на них на Сайте, интеграции с Сайтом.

Платёжный оператор – финансовая организация, предоставляющая услуги по организации электронных платежей.

Платные услуги КЛУБКА – дополнительные услуги, которые может предлагать КЛУБОК, самостоятельно или совместно с Партнерами КЛУБКА, за дополнительную плату в соответствии с Договором оказания платных услуг КЛУБКА, размещенным на Сайте, и предусмотренные интерфейсом и функционалом Сайта.

Пользовательский контент – Контент, размещаемый Пользователем на Сайте.

Предложение Тура – предложение услуги по организации тура, экскурсии, ретрита, путешествия, похода, поездки, маршрута и/или тематического мероприятия, размещенное Организатором на Сайте. Предложение Тура не является публичной офертой Организатора.

Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): www.clubok.travel.

Тур – услуга Организатора по организации тура (путешествия, похода, поездки, ретрита, лагеря, маршрута и/или тематического мероприятия) или экскурсии в соответствии с Предложением Тура и заключаемым с Туристом Договором Тура.

Турист – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, действующее от своего имени, непосредственно заинтересованное в получении от Организатора услуги по организации Тура для себя и/или для третьих лиц.

2. Предмет Соглашения

- 2.1 Настоящая Оферта определяет условия обязательственных отношений, возникающих между КЛУБОМ, с одной стороны, и Туристом и/или Организатором, с другой, при оказании КЛУБОМ услуг информационно-технического характера по организации работы интернет-платформы «КЛУБОК».
- 2.2 На условиях настоящей Оферты КЛУБОК предоставляет Туристу простую неисключительную безвозмездную лицензию, позволяющую:
 - 2.2.1 без регистрации на Сайте получать доступ к базе данных КЛУБКА (включая Предложения Тура, информацию об Организаторах, отзывы, рейтинг, Дополнительные услуги);
 - 2.2.2 без регистрации на Сайте искать, самостоятельно или с помощью автоматической системы поиска, информацию по Турам и Организаторам;
 - 2.2.3 заказывать и оплачивать Туры, на основании Предложения Тура и Договора Тура;
 - 2.2.4 с помощью чата на Сайте взаимодействовать с Организаторами и другими Туристами;

- 2.2.5 размещать Пользовательский контент в соответствии с Офертой и Правилами размещения информации на КЛУБКЕ;
 - 2.2.6 заказать услугу по подбору Тура с помощью администраторов Сайта;
 - 2.2.7 оставлять оценки и отзывы в отношении Тура и Организатора;
 - 2.2.8 получать (заказывать и проводить расчеты) Дополнительные услуги и иные сопутствующие услуги;
 - 2.2.9 пользоваться иными возможностями и сервисами КЛУБКА.
- 2.3 На условиях настоящей Оферты КЛУБОК предоставляет Организатору простую неисключительную лицензию на использование Сайта и оказывает информационные и технические услуги, позволяющие Организатору:
- 2.3.1 размещать Предложения Тура на Сайте;
 - 2.3.2 получать оплату и производить иные расчеты за Тур и Дополнительные услуги, которые Организатор вправе размещать на Сайте с согласия КЛУБКА;
 - 2.3.3 взаимодействовать с Туристами;
 - 2.3.4 размещать, редактировать и хранить Пользовательский контент, включая информацию по ранее организованным Турам;
 - 2.3.5 вести статистику по предлагаемым и ранее состоявшимся Турам;
 - 2.3.6 получать оценки, отзывы и общий рейтинг в отношении себя и организованного им Тура;
 - 2.3.7 пользоваться иными возможностями и сервисами КЛУБКА, включая услуги по рекламе или продвижению конкретного Предложения Тура.
- Организатор принимает оказанные услуги и выплачивает КЛУБКУ вознаграждение в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.4 КЛУБОК предоставляет Партнерам КЛУБКА простую неисключительную лицензию на пользование Сайтом, а также оказывает информационные и технические услуги, позволяющие размещать на Сайте информацию о товарах и услугах Партнеров КЛУБКА и производить расчеты по таким товарам и услугам с использованием сервиса «КЛУБОК». Настоящая Оферта не регулирует условия и порядок оказания таких услуг. Взаимоотношения КЛУБКА и Партнеров КЛУБКА определяются двусторонними соглашениями между КЛУБКОМ и Партнерами КЛУБКА.
- 2.5 За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой, КЛУБОК не является стороной каких-либо сделок между Туристом и Организатором и/или третьими лицами, не несет по ним ответственности, не участвует в договорных отношениях между ними, не является продавцом/арендодателем товаров, агентом или страховщиком в отношении каких-либо страховых рисков Организатора или Туриста.
- 2.6 Настоящая Оферта не регулирует отношения между Туристом и Организатором. Все отношения между Туристом и Организатором регулируются в соответствии с Предложением Тура и заключаемым на его основании Договором Тура. КЛУБОК не несет ответственности по Договорам Тура. Организатор самостоятельно организывает оформление Договора Тура и всех необходимых документов.
- 2.7 Настоящая Оферта не регулирует отношения между Туристом и/или Организатором и Партнёрами КЛУБКА и иными третьими лицами. Все отношения между Туристом и/или

Организатором, с одной стороны, и Партнёрами КЛУБКА или иными третьими лицами, с другой стороны, регулируются в соответствии с двусторонними договоренностями между сторонами на основании заказа на Дополнительные Услуги. КЛУБОК не несет ответственности по таким договорам.

- 2.8 Настоящая Оферта не регулирует отношения между Организатором и другими Пользователями, привлекаемыми Организатором для проведения Тура и исполнения Договора Тура. Организатор самостоятельно несет полную ответственность за надлежащее исполнение такими лицами условий настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Договора Тура.
- 2.9 Настоящая Оферта не регулирует отношения между Пользователями и Платежным оператором. Такие отношения регулируются отдельными соглашениями с Платежным оператором, правилами и положениями (включая условия о конфиденциальности), размещенными на сайте Платежного оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с их условиями и нести ответственность за их исполнение.
- 2.10 Заключаемый на условиях настоящей Оферты договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой с помощью КЛУБКА сделки по оказанию КЛУБКОМ услуг информационно-технического характера формируются онлайн индивидуально для Туриста и Организатора.
- 2.11 Все исключительные права на КЛУБОК, Контент, размещаемый КЛУБКОМ, фирменное наименование, товарные знаки и логотипы и другие отличительные знаки КЛУБКА и КЛУБКА, в том числе используемые в составе доменного имени clubok.travel, принадлежат КЛУБКУ. КЛУБКУ принадлежат права на зарегистрированные и незарегистрированные базы данных, размещенные на Сайте.
- 2.12 Пользователи Сайта дают КЛУБКУ **свое безусловное согласие** на отправку на телефонный номер Пользователя СМС-сообщений и сообщений в мессенджеры и социальные сети Пользователя (включая Telegram, WhatsApp, ВКонтакте), а также электронную почту Пользователя, необходимых для использования Сайта и других сервисов КЛУБКА. Такие сообщения могут содержать коды подтверждения для авторизации и регистрации на Сайте, системные уведомления и другие сообщения от КЛУБКА и Партнеров КЛУБКА.
- 2.13 В случае взлома или утраты доступа к телефону, мессенджерам (социальным сетям) или электронной почте Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом КЛУБОК. До получения соответствующего уведомления, такие средства связи считаются безопасными и разрешенными.
- 2.14 Пользователи Сайта (включая Туристов, Организаторов, Партнеров КЛУБКА и третьих лиц) с предварительного одобрения КЛУБКА и на условиях соответствующих двусторонних соглашений с КЛУБКОМ вправе размещать на Сайте рекламу. КЛУБОК не контролирует и не отвечает за действительность, исполнимость, качество и безопасность рекламируемых товаров и услуг и не несет ответственности за соответствие рекламируемых товаров и услуг ожиданиям Пользователя, приобретающего такие товары и услуги.
- 2.15 Все действия, совершённые на Сайте лицом, авторизованным с помощью данных для входа в Личный кабинет, будут считаться действиями, совершенными Пользователем, создавшим соответствующую Учетную запись, и признаются имеющими силу простой электронной подписи. Пользователь лично несет ответственность за все действия, совершенные под его Учетной

записью. КЛУБОК не несет ответственности в случае, если данные доступа к Личному кабинету стали доступными третьим лицам.

- В каждый момент времени Сайт предоставляется **«как есть» (AS IS)** в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. КЛУБОК не несет ответственности и не возмещает какие-либо убытки Пользователей за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Сайта, в том числе:
- проблемы, связанные с некорректной работой Сайта;
- проблемы, возникающие в результате неправомерных действий персонала КЛУБКА, других Пользователей и третьих лиц;
- невозможность использования Сайта или проблемы в его работе, возникшие в результате ограничений, наложенных органами государственной власти какой-либо страны;
- невозможность использования Сайта по иным причинам, не зависящим от КЛУБКА;
- ограничения в работе сервиса вследствие технического обслуживания или обновления Сайта.

КЛУБОК не гарантирует, что Сайт соответствует или будет соответствовать требованиям, ожиданиям или субъективной оценке Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

2.16 КЛУБОК имеет право:

- 2.16.1 Отказать Пользователю в регистрации Учетной записи, бронировании и/или покупке Тура в случае указания недостоверной или неполной информации, совершения или попыток совершения недобросовестных или неправомерных действий, нарушения настоящей Оферты или других Документов КЛУБКА, а также совершении Пользователем иных противоправных действий или действий, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности.
- 2.16.2 Без предварительного уведомления удалить или временно заблокировать Учетную запись Пользователя в случае нарушения (в том числе однократного) им любого из условий Оферты, положений других Документов КЛУБКА или совершения любых неправомерных действий, а также требовать возмещения убытков, причиненных такими действиями.
- 2.16.3 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у КЛУБКА есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, или не позволяет идентифицировать Пользователя, по своему усмотрению заблокировать, либо удалить Учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании КЛУБКА, либо его отдельных функций.
- 2.16.4 Потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в Учетной записи, в том числе, путем представления подтверждающих документов. Непредоставление подтверждения по усмотрению КЛУБКА может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.
- 2.16.5 Собирать (автоматически) информацию, не содержащую персональных сведений и не позволяющую идентифицировать Пользователя, в целях распознавания предпочтения посетителей Сайта, пользующихся особой популярностью разделов Сайта. Пользователь имеет право в Личном кабинете изменить настройки конфиденциальности и ограничить функцию сбора и анализа статистики данных, связанных с посещением Сайта.
- 2.16.6 В случае нарушения Пользователем Оферты, исключительных прав КЛУБКА на Контент, а также в случае нарушения Пользователем прав третьих лиц, расторгнуть настоящее соглашение,

прекратить доступ Пользователя к Сайту, требовать возмещения убытков, а также применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

- 2.16.7 Удалять Пользовательский контент (в части или полностью) по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает законодательство или права третьих лиц.
- 2.16.8 В любой момент прекратить предоставление доступа к Сайту, а равно частично ограничивать или прекращать работу некоторых функций или сервисов КЛУБКА, в том числе, в целях проведения технических работ на Сайте.
- 2.16.9 По завершении Тура направлять Пользователю запрос и/или анкету об оценке Тура и/или Организатора;
- 2.16.10 Если Пользователь не направил отказ от получения рассылки, рассылать Пользователю сообщения о персональных предложениях и рекомендациях по Турам, об акциях, бонусной программе и программе лояльности и информировать о новых услугах и возможностях КЛУБКА.

2.17 Пользовательский контент и авторские права

- 2.17.1 Пользователь не имеет права загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; дискредитирует органы государственной власти; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием; нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
- 2.17.2 Пользователь гарантирует и заверяет, что имеет все необходимые законные права на публикуемые им материалы и Пользовательский контент, которые позволяют Пользователю разместить материал на Сайте и использовать его в дальнейшем с учетом функций Сайта.
- 2.17.3 Пользователь обязан соблюдать имущественные и личные неимущественные права третьих лиц, включая авторские и иные права, права на использование изображений людей,

размещать или распространять на Сайте интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц только с соблюдением всех положений закона и условий Документов КЛУБКА.

- 2.17.4** Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого им Пользовательского контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользовательского контента или содержание Пользовательского контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
- 2.17.5** В случае если какое-либо третье лицо предъявляет КЛУБКУ претензию в связи с нарушением Пользователем действующих законодательных норм, нарушением прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), такой Пользователь обязуется компенсировать КЛУБКУ все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.
- 2.17.6** Пользователь безвозмездно предоставляет КЛУБКУ простую неисключительную бессрочную лицензию на использование КЛУБКОМ Пользовательского контента, как с указанием, так и без указания имени автора, без обязанности предоставлять отчеты об использовании, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира, с правом КЛУБКА предоставить указанные права использования Пользовательского контента третьим лицам без согласия правообладателя. При этом Пользователь признает и соглашается, что КЛУБОК не обязан просматривать Пользовательский контент, а его использование может осуществляться автоматически посредством программных средств.
- 2.17.7** КЛУБОК вправе использовать Пользовательский контент (включая фото и видео, размещаемое Организаторами или Туристами, а также отзывы Пользователя) любым способом на любых информационных носителях, включая: воспроизведение путем записи в память ЭВМ; распространение, переработка, доведение до всеобщего сведения, предоставление права использования Пользовательского контента третьим лицам; включение в состав рекламных материалов, направленных на продвижение услуг и продуктов КЛУБКА путем включения в сложное или составное произведение. Впоследствии такие рекламные материалы с включенным Пользовательским контентом могут использоваться следующими способами: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения, публичный показ, сообщение по кабелю или в эфир. КЛУБОК вправе использовать Пользовательский контент на Сайте, в иных своих сервисах и приложениях, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на любых ресурсах.
- 2.17.8** Лицензия на Пользовательский контент действует без ограничения срока. При отказе Пользователя от использования КЛУБКА или удалении Пользовательского контента с Сайта, КЛУБОК вправе в соответствии с законодательством сохранять архивные копии Пользовательского контента и не изымать из оборота созданные материалы, которые его содержат.
- 2.17.9** КЛУБОК вправе автоматически наносить на загружаемые Пользователем фото- и видеоматериалы логотипы/водяные знаки КЛУБКА, с целью защиты материалов в базах данных КЛУБКА от неправомерного копирования.

2.17.10 Пользователь предоставляет другим Пользователям КЛУБКА безвозмездное неисключительное право на использование размещенного им Пользовательского контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя. КЛУБОК не несет ответственности перед правообладателем Пользовательского контента за ненадлежащее использование такого Пользовательского контента другими Пользователями.

2.17.11 Никакие положения Документов КЛУБКА не предоставляют Пользователю право использовать товарные знаки, логотипы, доменные имена, фирменное наименование, права на которые принадлежат КЛУБКУ.

2.18 Пользователь не имеет право использовать Сайт или Контент каким-либо способом, не разрешенным Офертой или законодательством, или нарушающим права и законные интересы КЛУБКА или третьих лиц. В частности, запрещается:

- воспроизводить Сайт, создавая копии на любом материальном носителе, модифицировать, вносить какие-либо изменения в Сайт и его части;
- использовать Сайт для создания производных программных продуктов; распространять Контент любым способом;
- удалять или изменять знаки охраны авторских прав; пытаться обойти технические ограничения (технические меры защиты авторских прав) и использовать Сайт каким-либо иным образом, прямо не предусмотренным Офертой;
- декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта;
- использовать без специального на то разрешения автоматизированные скрипты (программы, боты, краулеры) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с КЛУБКОМ и его функционалом;
- удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие подобные уведомления на Сайте;
- распространять, продавать, публицизировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта.
- пытаться получить доступ к личной информации других Пользователей любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем злоупотребления правом или доверием, обмана или мошенничества, взлома Сайта, несанкционированная авторизация под чужими данными доступа к Учетной записи.
- осуществлять (в том числе с помощью технических средств) несанкционированный сбор, обработку и распространение персональных данных других Пользователей и информацию, содержащуюся в Личном кабинете других Пользователей.
- использовать полученные персональные данные или контактную информацию других Пользователей для рассылки спама, то есть сообщений коммерческого и некоммерческого характера.

3. Права и обязанности Туриста

3.1 Турист имеет право:

- 3.1.1** бесплатно использовать Сайт любыми законными способами в соответствии с Документами КЛУБКА и функционалом Сайта.
- 3.1.2** бронировать Туры в соответствии с Договором Тура и Документами КЛУБКА.
- 3.1.3** за дополнительную плату в пользу КЛУБКА и Платежного оператора проводить расчеты за Тур по безопасной сделке в соответствии с п. 6 (Проведение расчетов на Сайте) Оферты.
- 3.1.4** за плату приобретать Платные услуги КЛУБКА и Дополнительные услуги Партнеров КЛУБКА в соответствии с Документами КЛУБКА, соглашениями с Партнерами КЛУБКА и функционалом Сайта.

3.2 Турист обязан:

- 3.2.1** Перед каждым использованием Сайтом знакомиться с действующей на момент использования редакцией Оферты и других Документов КЛУБКА и безоговорочно соблюдать все их условия.
- 3.2.2** Указывать достоверные, актуальные и полные данные, необходимые для регистрации, бронирования или отмены Тура, включая ФИО, контактные данные и аккаунт в сети Телеграм, а также своевременно вносить изменения в данные, указанные в Личном кабинете. КЛУБОК не несет ответственности за расходы или иные убытки, которые Турист может понести вследствие недостоверности или неточности указанных сведений или отказа предоставлять какие-либо из запрошенных сведений.
- 3.2.3** Самостоятельно и под свою ответственность изучать и соблюдать все условия Предложения Тура и Договора Тура, договоров на оказание Дополнительных услуг, а также любые соглашения и договоры с третьими лицами, которые были заключены Туристом в связи с Туром. Оформление заказа и внесение предоплаты за Тур означает полное согласие Туриста с условиями, предусмотренными в Предложении Тура, в том числе с условиями отмены Тура и возврата денежных средств.
- 3.2.4** Самостоятельно и под свою полную ответственность изучать и соблюдать все нормы законодательства Российской Федерации, а также нормы законодательства, требования и обычаи той страны или местности, где будет проводиться Тур. Турист самостоятельно и под свою ответственность получает все разрешения, визы, лицензии и документы, которые могут понадобиться для Тура. КЛУБОК не несет ответственности, если вследствие несоблюдения Туристом требований настоящего п. 3.2.4 Оферты услуги по организации Тура не смогут быть оказаны полностью или в части, или Турист и/или Организатор понесет какой-либо ущерб (в том числе моральный).
- 3.2.5** Внимательно знакомиться с информацией по Туру, указанной в Предложении Тура, адекватно соизмерять уровень сложности Тура со своей физической подготовкой и состоянием здоровья и оценивать все риски участия в Туре.
- 3.2.6** Внимательно изучить Предложение Тура, включая следующую важную информацию:
 - условия бронирования, условия отмены брони и возврата денежных средств;
 - требования к физической подготовке и противопоказания для участия в Туре;

- перечень одежды, снаряжения, принадлежностей, необходимых или рекомендуемых для участия в Туре;
- о необходимости приобретения медицинской страховки, требованиях к состоянию здоровья, рекомендациях по проведению профилактических прививок и иных мероприятий медицинского характера;
- о климатических условиях, состоянии природной среды и санитарно-эпидемиологической обстановке в стране (месте) проведения Тура;
- о правилах поведения и требованиях безопасности во время участия в Туре;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка, местными обычаями, культурой места проведения Тура;
- о возможных опасностях и рисках во время участия в Туре.

3.2.7 Иметь при себе паспорт, полис медицинского страхования, при необходимости дополнительную медицинскую страховку, соответствующую рискам и типу Тура, а также получить и иметь при себе иные документы, необходимые для участия в Туре, действительные на весь период Тура, и своевременно предоставлять их Организатору по его требованию в соответствии с Договором Тура.

3.2.8 Если иное не предусмотрено в Предложении Тура и в Договоре Тура, самостоятельно отвечать за наличие или приобретение необходимого снаряжения, одежды, экипировки, провизии, инвентаря, средств передвижения и иных принадлежностей и материалов, необходимых для участия в Туре. Если иное не предусмотрено в Предложении Тура или Договором Тура, Турист самостоятельно несет ответственность за то, чтобы вещи, необходимые в рамках Тура, находились в надлежащем состоянии и соответствовали всем требованиям безопасности и пригодности к эксплуатации.

3.2.9 Исполнять и нести полную ответственность по договорам с Партнерами КЛУБКА и третьими лицами по приобретению Дополнительных услуг, в том числе заключенных на Сайте. КЛУБОК не отвечает за действительность и исполнимость таких договоров и не несет ответственность за качество и безопасность приобретаемых товаров и услуг.

3.2.10 Во время участия в Туре отвечать за сохранность собственного и/или арендованного имущества.

3.2.11 В случае участия в Туре (по предварительному согласованию с Организатором) несовершеннолетнего лица, которого сопровождает Турист, иметь при себе все необходимые документы в отношении такого несовершеннолетнего лица в соответствии с законодательством Российской Федерации и места проведения Тура, а также нести полную ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетнего и отвечать за его действия (бездействие) во время Тура.

3.2.12 Соблюдать правила личной безопасности, в том числе инструкции по технике безопасности, прослушать инструктаж по безопасности и правилам поведения в Туре, проводимый Организатором перед началом Тура, а также выполнять указания, требования и рекомендации Организатора.

3.2.13 Соблюдать все требования и нормы законодательства Российской Федерации и страны (места) проведения Тура в отношении охраны природы, пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности, требования по утилизации отходов и уборке мусора, а также соблюдать требования тишины и правопорядка. Турист единолично несет полную ответственность за любой ущерб и убытки в случае нарушения им таких требований, независимо от наличия умысла и независимо от того, знал ли Турист о таких требованиях или нет.

- 3.2.14 Воздерживаться от употребления алкогольных напитков, наркотических и одурманивающих веществ.
- 3.2.15 Своевременно информировать Организатора об ухудшении состояния здоровья, повреждениях, хронических заболеваниях, инфекционных и иных заболеваниях, представляющих опасность для Туриста или для окружающих, аллергических реакциях и иные значимые сведения о своем состоянии, которые могут повлиять на участие Туриста в Туре и/или на безопасность и здоровье других участников Тура;
- 3.2.16 Иметь во время Тура необходимые для него или несовершеннолетнего лица, за которое он несет ответственность, специфические лекарства и медицинские средства, которые могут понадобиться ему во время Тура;
- 3.2.17 Во время Тура соблюдать общепринятые этические нормы поведения в обществе, быть вежливым и уважать законные интересы других Туристов и третьих лиц.
- 3.2.18 **Не позднее Даты окончания тура уведомить КЛУБОК, если Тур не состоялся по не зависящим от Туриста причинам** в соответствии с разделами 6 (Проведение расчетов на Сайте) и 7 (Отчет о проведении тура) Оферты.
- При отсутствии надлежащего уведомления КЛУБОК вправе считать Тур состоявшимся для проведения расчетов с Организатором по безопасной сделке в соответствии с Разделом 6 (Проведение расчетов на Сайте).
- 3.2.19 Добросовестно и своевременно исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и другими Документами КЛУБКА, а также Договором Тура.
- 3.2.20 Оставлять отзыв о Туре или Организаторе, основываясь исключительно на личном опыте и оценке Тура или Организатора.
- 3.3 Оформляя заказ Тура, Турист самостоятельно, на свой риск и под свою полную ответственность оценивает добросовестность, надежность, опытность и профессионализм Организатора.
- 3.4 Турист соглашается и принимает риск того, что Организатор вправе изменить маршрут, даты Тура или иные условия Тура по причине погодных или иных природных условий, обстоятельств непреодолимой силы, военных действий, распоряжения органов государственной власти, изменения расписания движения транспорта, непредвиденного изменения во время Тура физического состояния других Туристов и по другим объективным причинам, влекущим невозможность или небезопасность проведения Тура на ранее согласованных условиях. Такие изменения должны носить разумный характер и быть адекватными причинам, и общий объем услуг или их общая потребительская ценность после изменений при этом не должны ухудшаться. Дополнительная плата в таком случае с Туриста не взимается.
- 3.5 Турист соглашается и принимает риск того, что Организатор может отменить или перенести Тур, если количество участников Тура не достигает минимально необходимого количества участников, указанного в Предложении Тура. КЛУБОК не несет ответственности за какие-либо расходы, убытки и моральный ущерб, вследствие такой отмены или переноса. Все споры относительно такого переноса и возврата денежных средств решаются Организатором и Туристом самостоятельно без участия КЛУБКА.
- 3.6 Турист в полной мере осознаёт, что участие в Туре несет в себе риски для жизни и здоровья Туриста и/или несовершеннолетних лиц, за которых он несет ответственность. Соглашаясь участвовать в Туре, Турист несет полную ответственность и принимает на себя все риски

возникновения несчастного случая с возможностью летального исхода, нанесения вреда здоровью или иных неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь, вследствие погодных условий, непреодолимой силы природы, укусов животных и насекомых, болезней и т.п.).

Турист соглашается самостоятельно нести любые расходы и убытки, возникающие при наступлении таких случаев, если иное не предусмотрено законом или Договором Тура.

- 3.7 Турист несет ответственность за любые недобросовестные действия в отношении КЛУБКА, в том числе по сговору с Организатором или другими Пользователями.
- 3.8 Турист выбирает Тур и Организатора самостоятельно, на свой риск и под свою ответственность. Никакие результаты поиска или подбора Тура, информационные рассылки, реклама или информация, размещенная на Сайте, не должны толковаться как рекомендация от КЛУБКА в отношении какого-либо Тура или Организатора.
- 3.9 Турист соглашается и принимает риск того, что Организатор вправе отменить бронь Туриста и отказать Туристу в участии в Туре, если в Туре нет доступных мест, а также если возраст, состояние здоровья Туриста или уровень его физической подготовки не подходят для участия в Туре.

4. Права и обязанности Организатора тура

- 4.1 Организатор заверяет и гарантирует, что имеет надлежащий юридический статус в соответствии с гражданским, административным и налоговым законодательством, позволяющий ему законно и под свою полную ответственность осуществлять деятельность в рамках настоящей Оферты в полном соответствии с применимым правом.
- 4.2 Организатор заверяет и гарантирует, что обладает квалификацией и опытом по организации и проведению Туров и имеет все необходимые разрешения и лицензии в соответствии с применимым правом, включая документы о прохождении аттестации или включении в Единый федеральный реестр туроператоров/турагентов в соответствии с законодательством Российской Федерации о туризме. Все такие разрешения и лицензии должны быть действующими и актуальными при регистрации Организатора на Сайте и действительны на дату размещения каждого Предложения Тура и в течение всего периода проведения Тура. Организатор самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение законодательства в сфере туризма в соответствии с применимым правом.
- 4.3 Если Организатором для проведения Тура привлекаются другие лица (по трудовому или иному договору), Организатор заверяет и гарантирует, что такие лица обладают квалификацией и опытом по организации и проведению Туров и имеют все необходимые разрешения и лицензии в соответствии с применимым правом, включая документы о прохождении аттестации в соответствии с законодательством Российской Федерации о туризме. КЛУБОК не проверяет привлеченных Организатором лиц и несет ответственности за их действия (бездействие).
- 4.4 Организатор самостоятельно уплачивает все требуемые налоги, сборы и иные обязательные платежи, в том числе налог с доходов, получаемых за услуги по организации Туров, и самостоятельно несет полную ответственность за исполнение применимого налогового и финансового законодательства в каждой действующей юрисдикции. КЛУБОК не является налоговым агентом и не удерживает сумму налогов и других обязательных платежей.
- 4.5 КЛУБОК не обязан проверять соответствие деятельности Организатора по организации Туров требованиям какого-либо законодательства, включая, но не ограничиваясь, законодательства,

регулирующего предпринимательскую деятельность, деятельность в области туризма, финансового, налогового и трудового законодательства любой применимой юрисдикции.

4.6 Организатор имеет право:

- 4.6.1 Пользоваться сервисами КЛУБКА, перечисленными в п. 2.3 Оферты с соблюдением условий настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и других Документов КЛУБКА.
- 4.6.2 Получать доступ к публичной базе данных КЛУБКА, размещенной в открытом доступе на Сайте.
- 4.6.3 Привлекать других зарегистрированных Пользователей с их согласия в качестве исполнителей на стороне Организатора для фактического оказания услуг по проведению Тура в соответствии с Предложением Тура и Договором Тура.
- 4.6.4 Размещать фотографии и видео о проведенных Турах и иной Пользовательский контент с соблюдением требований Документов КЛУБКА и законодательства, включая нормы о защите авторских прав.
- 4.7 За плату приобретать Платные услуги КЛУБКА и Дополнительные услуги Партнеров КЛУБКА в соответствии с Документами КЛУБКА, соглашениями с Партнерами КЛУБКА и функционалом Сайта.

4.8 Организатор обязан:

- 4.8.1 Перед каждым актом использования КЛУБКА знакомиться с действующей на момент использования редакцией Оферты, Политики конфиденциальности, Правил размещения информации на Клубке и других Документов КЛУБКА и безоговорочно соблюдать все их условия.
- 4.8.2 Выплачивать вознаграждение КЛУБКУ за пользование Сайтом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 4.8.3 Предоставлять КЛУБКУ и Платежному оператору по их требованию точную, достоверную, полную и актуальную информацию о себе, включая, но не ограничиваясь, следующие сведения:
 - правовой статус: физическое лицо (самозанятый), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, ИНН;
 - паспортные данные и адрес регистрации для физического лица, а также копию его паспорта. КЛУБОК вправе запросить у Организатора иные данные, позволяющее подтвердить достоверность указанных сведений;
 - учредительные документы юридического лица или сведения, подтверждающие регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого лица;
 - реквизиты счета, открытого на имя Организатора, и другую информацию, необходимую для осуществления расчетов;
 - контактные данные, включая адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в сети Телеграм;
 - данные, подтверждающие аттестацию Организатора или регистрацию в Едином федеральном реестре туроператоров/турагентов,
 - иную информацию, которая может быть затребована на Сайте или представителями КЛУБКА.

КЛУБОК предполагает достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений. КЛУБОК вправе отказать в размещении Предложений Тура или снять с публикации размещенные Предложения Тура, если какие-либо из запрошенных сведений отсутствуют или у

КЛУБКА есть сомнения в полноте, актуальности или достоверности предоставленной информации.

4.8.4 Самостоятельно и надлежащим образом исполнить обязательства перед Туристом в соответствии с Предложением Тура, Договором Тура, законодательном РФ о защите прав потребителя и иным законодательством Российской Федерации, а также самостоятельно регулировать связанные с такими обязательствами претензии и споры.

4.8.5 Разместить в Предложении Тура **текст Договора Тура и/или указать в Предложении Тура все существенные условия Договора Тура**, точную, достоверную и актуальную информацию о Туре в соответствии с требованиями применимого законодательства, включающую, не ограничиваясь, следующие сведения:

- данные о себе (включая ИНН, контактный телефон и адрес для направления претензии);
- если тур не является индивидуальным, даты, продолжительность и полная стоимость Тура, а также, если применимо, условия изменения стоимости Тура;
- условия бронирования, включая минимальный размер предоплаты и сроки внесения полной стоимости Тура, не противоречащие условиям настоящей Оферты;
- условия отмены Тура и возврата денежных средств, не противоречащие условиям настоящей Оферты;
- маршрут Тура, место сбора и конечный пункт прибытия;
- сложность Тура и требования к возрасту, опыту, подготовке, физическому состоянию и здоровью участников Тура, противопоказания для участия;
- перечень услуг, включенных и не включенных в стоимость Тура;
- минимальное и максимальное количество участников для проведения Тура;
- перечень одежды, снаряжения, принадлежностей, необходимых или рекомендуемых для участия в Туре;
- о необходимости приобретения медицинской страховки, рекомендациях по проведению профилактических прививок и иных мероприятий медицинского характера;
- о климатических условиях, состоянии природной среды, санитарно-эпидемиологической обстановке в стране (месте) проведения Тура;
- о правилах поведения и особых требованиях безопасности во время участия в Туре;
- о возможных трудностях, связанных с местными обычаями, культурой, незнанием языка места проведения Тура;
- о возможных опасностях и рисках (включая риск опасных природных явлений) во время проведения данного Тура;
- необходимых разрешениях и документах, которые требуются для проведения Тура;
- иную важную информацию о Туре и о себе и другие существенные условия оказания услуг по организации Тура в строго соответствии с применимым законодательством.

4.8.6 Обеспечивать проведение полного и подробного инструктажа для каждого участника Тура по технике безопасности и разъяснение понятным языком каждому участнику Тура правил поведения в процессе Тура и чрезвычайных ситуациях.

4.8.7 Самостоятельно нести ответственность за жизнь, здоровье и безопасность участников Тура в соответствии с применимым законодательством и Договором Тура.

4.8.8 Соблюдать и разъяснять всем участникам Тура требования и нормы законодательства Российской Федерации и страны (места) проведения Тура в отношении охраны природы,

пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности, требования по утилизации отходов и уборке мусора, а также соблюдать требования тишины и правопорядка.

- 4.8.9 Самостоятельно нести ответственность в случае несоответствия указанных в Предложении Тура условий фактическим, включая, но не ограничиваясь, неточность или недостоверность перечня включенных в стоимость Тура услуг или несоответствие стоимости Тура действующим тарифам Организатора. Организатор **самостоятельно организывает оформление Договора Тура и всех необходимых документов**, включая акты об оказании услуг и чеки, подтверждающие окончательную оплату Тура.
- 4.8.10 Самостоятельно нести ответственность за законность, безопасность и исполнимость услуг, оказываемых в рамках Договора Тура.
- 4.8.11 Не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменения вносить все изменения в отношении своих личных данных (фамилии, имени или отчества, паспортных данных), учредительных и регистрационных документов, фирменного наименования, юридического адреса, фактического адреса, почтового адреса, банковских реквизитов, налогового статуса, резидентства и контактов (включая адрес электронной почты и номер телефона).
- 4.8.12 Надлежащим образом исполнять обязательства по договорам с Платежным оператором;
- 4.8.13 Размещать информацию о себе и о Туре в соответствии с Правилами размещения информации, опубликованными на Сайте. КЛУБОК вправе отказать в публикации или самостоятельно удалять полностью или в части информацию, не соответствующую Правилам размещения информации.
- 4.8.14 Вносить через Личный кабинет информацию о местах, забронированных на других ресурсах, для учета на КЛУБКЕ доступных к покупке мест.
- 4.8.15 Добросовестно и своевременно исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, другими Документами КЛУБКА, Договором Тура и законодательном Российской Федерации.
- 4.9 Любые изменения существенных условий Предложения Тура должны быть внесены в Предложение Тура на Сайте. Существенные условия включают (не ограничиваясь), дату начала Тура и дату окончания Тура, место и время встречи (сбора), место проведения Тура, стоимость Тура, сложность Тура, противопоказания для участия в Туре, перечень услуг, включенных и не включенных в стоимость Тура и иные важные и значимые условия.
- 4.10 КЛУБОК вправе запросить у Организатора документы, подтверждающие гарантии организации и правомерности Тура в обозначенные в Предложении Тура даты, а также документы, подтверждающие возврат денежных средств Туристу в случаях, когда Турист имеет право на возврат в соответствии с Офертой и Договором Тура. КЛУБОК вправе запрашивать любые иные сведения для идентификации или проверки Организатора для предотвращения мошенничества. Для этих целей Организатор дает согласие КЛУБКУ на поиск информации о себе в сторонних базах данных и других источниках. Организатор обязан предоставить запрашиваемые сведения в течение трех календарных дней с даты запроса.
- 4.11 Лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Организатора, не зависимо от того, принимает ли оно личное участие в проведении Тура или выступает исключительно в качестве организатора тура, когда им для фактического оказания услуг по проведению Тура привлекаются другие лица, несет полную ответственность за действия (бездействие) любых лиц, привлеченных Организатором для оказания услуги по проведению Тура. Организатор в полном объеме отвечает за наличие у таких лиц необходимых разрешений и лицензий в соответствии с

применимым законодательством о туризме, и за соблюдение ими условий настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА, а также Договора Тура.

- 4.12 Организатор предоставляет КЛУБКУ достоверную и полную информацию о количестве туристов, участвующих в Туре, и об оплатах за Тур, полученных от Туриста напрямую без использования Сайта, для целей достоверного информационного отчета по завершении Тура в соответствии с Офертой.
- 4.13 В случае нарушения Организатором условий настоящей Оферты и других Документов КЛУБКА (включая условия о возврате денежных средств Туристу), передачи личных контактных данных Туристу, а также для предотвращения рисков такого нарушения КЛУБОК вправе по своему усмотрению и без объяснения причин заблокировать или удалить Учетную запись Организатора или Пользовательский контент, размещенный Организатором, в части или полностью, в соответствии с настоящей Офертой. КЛУБОК не несет ответственности за какие-либо убытки или иной ущерб, которые Организатор может понести в связи с блокировкой или удалением его аккаунта полностью или в части.
- 4.14 КЛУБОК вправе в одностороннем порядке отказать Организатору в размещении Туров на Сайте или ограничить или снять с публикации уже размещенные Предложения Тура, если Организатор грубо нарушает условия Документов Клубка, Правила размещения информации на Клубке, имеет или получил судимость, имеет непогашенные задолженности перед КЛУБКОМ, Туристами или Партнёрами Клубка, в отношении этого Организатора возбуждено уголовное дело, начата процедура банкротства, поступили жалобы от других Пользователей на нарушение эти Организатором его обязательств, или в иных случаях, когда у КЛУБКА могут возникнуть подозрения, что Организатор не сможет выполнить свои обязательства надлежащим образом. КЛУБОК не несет ответственности перед Организатором и другими Пользователями за причинённые таким образом убытки и моральный вред.

5. Порядок бронирования и оплаты Тура

- 5.1 Бронирование Тура доступно зарегистрированным Пользователям. Турист может до оплаты Тура связаться с Организатором и обсудить все детали.
- 5.2 Для бронирования Тура Турист вносит предоплату, предусмотренную формой бронирования на Сайте. После оплаты Туристом заявки на бронирование Турист и Организатор получают в чат КЛУБКА на Сайте и на электронную почту уведомление о подтверждении оплаты и завершении бронирования Тура. Информация о забронированных Турах также отображается в Личном кабинете.
- 5.3 Организатор получает уведомление о бронировании в чате Клубке, по электронной почте и в смс-сообщении или мессенджере телеграм. Организатор **вправе отменить бронирование в Личном кабинете в течение 72 часов** с момента бронирования с указанием причины отказа. Если Организатор не отменил бронирование в течение 72 часов, участие туриста в туре считается подтвержденным.
- 5.4 В случае, если Организатор отменяет бронирование Тура, деньги за Тур возвращаются Туристу в полном объеме в течение 7 (семи) банковских дней. Организатор обязан возместить КЛУБКУ расходы по возврату денежных средств Туристу в случае отмены бронирования.
- 5.5 Предоплата для всех Туров, за исключением Туров Иностраных Организаторов, составляет 100% стоимости Тура.

- 5.5.1** Предоплата Туров Иностранных Организаторов составляет 15% стоимости Тура. Остаток стоимости Тура (85% стоимости Тура) оплачивается Туристом напрямую Организатору по личной договоренности с ним. Настоящая Оферта не регулирует и не контролирует расчеты, произведенные Пользователями напрямую Организатору. При расчетах без помощи КЛУБКА чек и иные документы, подтверждающие оплату услуг Организатора в этой части, Организатор выдает самостоятельно.
- 5.6** Организатор вправе установить срок для внесения предоплаты. По истечении срока для предоплаты бронирование и оплата Тура через Сайт невозможны. Остаток стоимости Тура (стоимость Тура за вычетом произведенной предоплаты) подлежит оплате в сроки, установленные в Предложении Тура. Если такие сроки не установлены Организатором в Предложении Тура или в Договоре Тура, Турист вправе внести остаток стоимости Тура в любое время до даты начала Тура.
- 5.7** Если Турист не произвел оплату Тура Иностранного организатора полностью в срок, установленный для оплаты в Предложении Тура или Договоре Тура, то Организатор вправе отказать Туристу в участии в Туре. Возврат суммы предоплаты в этом случае производится в соответствии с правилами отмены, установленными настоящей Офертой, Предложением Тура и условиями сервиса Платежного оператора.
- 5.8** Организатор вправе добавлять в Тур туристов (то есть бронировать их участие в Туре) без внесения ими предоплаты на Сайте. Для этого Организатор с помощью Личного кабинета самостоятельно добавляет новых участников Тура и заполняет информацию о них.
- В случаях, когда добавление участников Тура производится без внесения предоплаты на Сайте, все вопросы по:
- оплате Тура такими туристами,
 - учету оплаты за Тур,
 - отмене брони и возврату произведенной оплаты в случае отмены Тура,
 - коммуникации с такими участниками, в том числе информированию их об изменениях или отмене Тура и о других важных сообщениях о Туре,
- решаются Организатором и такими туристами самостоятельно на свой риск без поддержки КЛУБКА.
- 5.9** С момента внесения Туристом предоплаты Договор Тура считается заключенным и означает согласие Туриста с условиями Договора Тура, включая условия отмены Тура. До оплаты Тур не считается оформленным, и Турист не получает никакого подтверждения участия в Туре.
- 5.10** Организатор вправе по своему усмотрению предоставить рассрочку Туристу для оплаты оставшейся (за вычетом предоплаты) стоимости Тура. Условия рассрочки устанавливаются Организатором самостоятельно и не контролируются КЛУБКОМ.
- 5.11** После внесения Туристом предоплаты стоимость Тура на выбранные Туристом даты не может быть увеличена без его согласия при условии соблюдения Туристом сроков для оплаты Тура в полном размере.
- 5.12** Вся коммуникация между Организатором и Туристом в отношении Тура, включая рассылку важных сообщений, рекомендаций от Организатора относительно Тура, а также о вынужденных

изменениях в Договоре Тура, должна производиться в чате Клубка на Сайте. Такая переписка считается юридически значимой.

Уведомления от Организатора в отношении Тура, сделанные в таком чате, считаются надлежащим образом доставленными Туристу. Однако, изменения существенных условий проведения Тура должны быть также внесены в Предложение Тура на Сайте.

- 5.13 Уведомления о новых сообщениях в чате КЛУБКА направляются на электронную почту, указанные при регистрации, и могут дублироваться по номеру телефона смс-сообщением, сообщением в мессенджерах или соцсетях. Турист и Организатор самостоятельно несут риски, если они отказались от получения уведомлений, утратили доступ к почте или номеру телефона или не читают сообщения в чате КЛУБКА.

6. Проведение расчетов на Сайте.

- 6.1 Расчеты, произведенные на Сайте, регулируются настоящим Разделом 6 и договором с Платежным оператором. Пользователь подтверждает, что он ознакомился и согласен с условиями соглашения с Платежным оператором и иными документами Платежного оператора, приведенными на сайте Платежного оператора.
- 6.2 Все платежные операции для бронирования Тура на Сайте в соответствии с настоящей Офертой производятся с помощью номинального счета, открытого у Платежного оператора. Платежный оператор обеспечивает безопасное проведение электронных платежей в соответствии с настоящей Офертой, Предложением Тура и договором с Платежным оператором.
- 6.3 Все поступившие денежные средства в течение 5 банковских дней в полном объеме поступают на номинальный счет. Владельцем номинального счета является КЛУБОК. Однако, денежные средства на номинальном счете в размере обязательств по Договору Тура **принадлежат Организатору**. Операции по номинальному счету производятся по распоряжению КЛУБКА.
- 6.4 **Безопасная сделка.** Все оплаты, произведённые на Сайте, **гарантируются как безопасная сделка** в соответствии с условиями сервиса Платежного оператора и настоящей Офертой.

Для обеспечения безопасности сделки и гарантии возврата денег в случае, если Тур не состоится, денежные средства Организатора, не являющегося Иностранным Организатором или Квалифицированным Организатором, удерживаются на номинальном счете до истечения 12 часов с Даты Окончания Тура в качестве гарантии Тура и своевременного возврата оплаты Туристу в случае, если:

- (а) Тур не начнется по не зависящим от Туриста причинам, включая чрезвычайные обстоятельства, или
- (б) бронь отменена Туристом или Организатором, и Турист имеет право на возврат оплаченной через Сайт суммы в соответствии с настоящей Офертой и условиями отмены Тура, предусмотренными Организатором в Предложении Тура; или
- (в) Турист отменяет бронь по причине того, что Организатор внес существенные изменения, касающиеся дат Тура, места проведения Тура, сложности и типа Тура, перечня услуг, включенных в стоимость Тура.

В указанных случаях КЛУБОК гарантирует возврат денежных средств Туристу в соответствии с настоящей Офертой, Договором Тура и условиями соглашения с Платежным оператором.

- 6.5 По истечении 12 часов с Даты Окончания Тура, при отсутствии спора со стороны Туриста о том, что Тур не состоялся, денежные средства поступают на расчетный счет Организатора. Платежи в

пользу Организатора производятся по реквизитам, указанным Организатором на Сайте, в течение **семи банковских дней с Даты окончания Тура** в соответствии с разделом 7 (Отчет о проведении Тура) настоящей Оферты. Платежный оператор гарантирует проведение платежей в размере предоплаты за Тур в соответствии с Предложением Тура.

- 6.6 Денежные средства, поступающие на номинальный счет, могут использоваться для выплат Организаторам по Договору Тура, оплаты комиссии Платежному оператору или другой кредитной организации за перевод, оплат на счет КЛУБКА за предоставление гарантий и поддержку при расчетах по безопасной сделке, а также в счет долга за оказание КЛУБКОМ Платных услуг, включая услуги по продвижению Туров.
- 6.7 Платежный оператор и КЛУБОК вправе запрашивать у плательщика информацию, необходимую для проведения платежа, включая платежные данные и адрес электронной почты для отправления отчета об операции. Платежный оператор и КЛУБОК не несут ответственности, если вследствие недостоверности банковских реквизитов или иных предоставленных сведений платеж не был проведен или отчет об операции не был доставлен.
- 6.8 Платежный оператор и КЛУБОК вправе запрашивать у плательщика или получателя любые сведения для идентификации или проверки личности с целью исполнения банковского законодательства, предотвращения мошенничества и соблюдения норм по борьбе с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем. Платежный оператор вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к платежным услугам в случае невозможности получения или проверки данных плательщика. В этом случае КЛУБОК не несет ответственности перед плательщиком или получателем и не отвечает за какие-либо убытки.
- 6.9 При оплате заказа банковской картой Платежным оператором обеспечивается высокий стандарт защиты и безопасности конфиденциальных данных плательщика, включая реквизиты карты.

7. Отчет о проведении Тура

- 7.1 В течение 12 часов после Даты Окончания Тура Организатор через Личный кабинет или в Чате поддержки на Сайте, предоставляет КЛУБКУ отчет о том, что Тур состоялся. В качестве отчета могут быть использованы видео- и фотоматериалы, переписка, подтверждение заселения участников Тура в гостинице и иные документы, свидетельствующие о проведении Тура в срок и в локации, предусмотренные Предложением Тура.
- 7.2 Если Тур не состоялся по вине Организатора, **Турист обязан не позднее Даты Окончания Тура уведомить об этом КЛУБОК в Личном кабинете Туриста, или обратившись в службу поддержки КЛУБКА**. В качестве доказательств Турист предоставляет видео- и фотоматериалы, переписку с Организатором, свидетельствующие о том, что Тур во время, и в месте сбора, предусмотренные Предложением Тура, не начался.
- 7.3 Если Турист оставляет жалобу о том, что Тур не состоялся, сумма оплаты за Тур, причитающаяся Организатору, замораживается до выяснения обстоятельств и разрешения спора.
- 7.4 КЛУБОК рассматривает по своему усмотрению претензию Туриста и предоставленные материалы и, в случае если будут выявлены признаки мошенничества какой-либо стороны ограничить действие ее аккаунта до разрешения спора Сторонами. КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить аккаунт Организатора, или отказать в модерации Туров данного Организатора, если по жалобам от Туристов будут выявлены признаки того, что Тур/Туры данного Организатора не соответствует нормам закона, положениям Оферты и Предложению Тура или угрожают безопасности Туристов.

- 7.5** КЛУБОК вправе при необходимости запросить у Организатора и Туристов, принимающих участие в Туре, дополнительные материалы и документы. По результатам рассмотрения КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить Учетную запись Организатора до возврата оплаты Туристу. КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить Учетную запись Туриста при подозрении в недобросовестности Туриста. КЛУБОК принимает соответствующие решения по своему усмотрению, без объяснения причин, и не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у сторон вследствие такой блокировки или ограничения доступа.
- 7.6** По результатам рассмотрения материалов Тур может быть признан несостоявшимся, а информация об этом передана Платежному оператору. КЛУБОК принимает соответствующие решения по своему усмотрению, без объяснения причин, и не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у сторон вследствие такого решения.
- 7.7** При рассмотрении материалов в соответствии с настоящим Разделом 7 (Отчет о проведении Тура) не учитываются личные причины, по которым Турист не смог принять участие в Туре, и не оценивается качество оказываемых Организатором услуг.
- 7.8** Если будет установлено, что участие одного или нескольких Туристов, подавших претензии, оказалось невозможным по вине Организатора, но при этом Тур для других Туристов состоялся, денежные средства подавших претензию Туристов (за вычетом комиссии за перевод) подлежат возврату в соответствии с настоящей Офертой и условиями сервиса Платежного оператора.
- 7.9** Если до Даты Окончания Тура никто из Туристов не заявляет претензию о том, что Тур не состоялся, Тур для целей настоящей Оферты считается состоявшимся. КЛУБОК не отвечает за пропуск сторонами указанного срока по каким-либо причинам и вправе отказать в рассмотрении отчета или претензии по истечении указанного срока.
- 7.10** После окончания Тура в Личном кабинете Организатора формируется информационный отчет о завершении Тура, который содержит информацию о Туре, количестве участников, общей сумме поступлений через Сайт, исходя из количества участников Тура, а также отзывы Туристов на Тур.
- 7.11** При необходимости и по своему усмотрению КЛУБОК вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие подготовку к Туру или проведение Тура в соответствии с Предложением Тура, которые Организатор обязан предоставить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты запроса.
- 7.12** Все сведения, предоставляемые КЛУБКУ Организатором и/или Туристом в соответствии с настоящим разделом 7 (Отчет о проведении Тура), носят исключительно информационный характер и не обязывают КЛУБКА принимать участие в каком-либо споре между Организатором и Туристом. КЛУБОК не разрешает споры, не является медиатором или арбитром между Организатором и Туристом. Все споры между Организатором и Туристом, включая споры о возврате, разрешаются Организатором и Туристом самостоятельно без участия КЛУБКА.

8. Вознаграждение КЛУБКА

- 8.1** За пользование Сайтом Организатор уплачивает КЛУБКУ вознаграждение (сервисный сбор), которое составляет **15% от полной стоимости каждого забронированного на Сайте Тура**, указанной в Предложении Тура.

Сумма вознаграждения не облагается НДС в связи с применением КЛУБКОМ упрощенной системы налогообложения (согласно п. 2, 3 ст. 346.11 НК РФ).

- 8.2 При отмене Тура Туристом, за исключением отмены в связи с чрезвычайными обстоятельствами, КЛУБОК вправе удерживать сумму своего вознаграждения из суммы, причитающейся Организатору в соответствии с условиями отмены, предусмотренными в Предложении Тура. При отмене тура по вине Организатора, Организатор обязан оплатить КЛУБКУ сумму вознаграждения из собственных средств в течение 3 (трех) календарных дней с даты отмены.
- 8.3 **Клубок НЕ ВЗИМАЕТ плату за размещение Предложения Тура на Сайте.** Вознаграждение КЛУБКА удерживаются из суммы оплаты, поступившей от Туриста за каждое бронирование. Денежные средства, поступившие от Туриста, в первую очередь, направляются для оплаты вознаграждения КЛУБКА и покрытие возможных издержек КЛУБКА в соответствии с настоящей Офертой.
- 8.4 Оплата комиссии Платежному оператору за осуществление расчетов производится КЛУБКОМ из суммы своего вознаграждения. КЛУБОК вправе потребовать от Организатора возмещение расходов за перевод при проведении возврата оплаты Туристу.
- 8.5 КЛУБОК вправе устанавливать плату за дополнительные услуги КЛУБКА (включая, но не ограничиваясь, услуги по продвижению Предложения Тура на Сайте и рекламные услуги) в соответствии с тарифами и условиями оказания дополнительных платных услуг, размещаемыми на Сайте.
- 8.6 КЛУБОК вправе предлагать платные услуги по продвижению конкретного Предложения тура на странице выдачи результатов поиска тура, при условии, что данное Предложение Тура удовлетворяет всем критериям поиска и Положению об оказании платных услуг, опубликованному на Сайте.
- 8.7 Риски задержки перевода и зачисления денежных средств, в том числе в случае ошибок, технических сбоев или публично-правовых ограничений, а также в случае указания Организатором неверных платежных данных, несет Организатор. Обязательство Организатора по выплате вознаграждения считается исполненным с момента поступления полной суммы вознаграждения на расчетный счет КЛУБКА.

9. Отмена Тура

- 9.1 Настоящая Оферта устанавливает общие условия отмены Тура и возврата денежных средств, перечисленных Туристом с помощью КЛУБКА на Сайте. Настоящая Оферта не регулирует отношения между Организатором и Туристом в отношении расчетов, произведенных без использования Сайта. При расчетах без помощи Сайта КЛУБОК не несет никакой ответственности перед Туристом за возврат денежных средств.
- 9.2 Бронирование Тура Туристом означает, что Турист ознакомился и согласен со всеми существенными условиями Договора Тура, предусмотренными в Предложении Тура, включая условия отмены Тура, полностью и без оговорок.
- 9.3 Турист вправе отказаться от Тура до начала Тура на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Предложением Тура. Правила отмены Тура, установленные Организатором самостоятельно, не подлежат изменению до окончания Тура.
- 9.4 В Предложении Тура Организатор самостоятельно устанавливает срок (в днях до даты начала Тура), после которого возврат суммы, оплаченной через Сайт, не производится.

- 9.5 100% денежных средств (за вычетом вознаграждения Клубка), оплаченных Туристом на Сайте, подлежат возврату Туристу в течение 30 (тридцати) календарных дней, независимо от даты отмены Тура, в следующих случаях:
- (а) если Тур признан несостоявшимся в соответствии с разделом 7 (Отчет о проведении Тура) Оферты;
 - (б) Тур признан состоявшимся, но участие Туриста в Туре стало невозможным по вине Организатора, о чем в надлежащий срок было подано уведомление в соответствии с п. 7.2 Оферты.
 - (в) если бронирование Тура Туристом или Тур целиком отменены до даты начала Тура по инициативе или по вине Организатора, за исключением случаев, предусмотренных п. 9.12.3 Оферты;
 - (г) если Турист отказался от Тура по своей инициативе, поскольку существенные условия Тура были изменены Организатором (включая, но не ограничиваясь, случаи болезни Организатора), за исключением случаев, когда такие изменения были внесены вследствие обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.11 Оферты.
- 9.6 Для осуществления возврата денежных средств, если такой возврат предусмотрен настоящей Офертой, Турист должен направить соответствующее заявление с помощью Личного кабинета на Сайте.
- 9.7 Возврат оплаты, произведенной на Сайте, гарантируется Клубком и Платежным оператором в рамках безопасной сделки в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и соглашением с Платежным оператором.
- 9.8 Если Тур организуется Иностранным Организатором, Турист обращается напрямую к Организатору с требованием о возврате.
- 9.9 Во всех случаях, когда оплата производится напрямую Организатору без помощи Сайта, Организатор обязан самостоятельно произвести такой возврат в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования от Туриста, если сторонами не будет согласован иной срок для возврата.
- 9.10 Возврат производится в отношении всей суммы бронирования, оплаченной на Сайте.
- 9.11 **Чрезвычайные обстоятельства (обстоятельства непреодолимой силы).** Если после оплаты Тура Туристом, проведение Тура в соответствии с Предложением Тура стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Организатора (забастовки, стихийные бедствия, непредвиденные изменения климатических условий, техногенные катастрофы, военные действия, постановления органов государственной власти, влияющие на исполнение Договора Тура, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов, запрет на авиаперевозки/железнодорожные в данном направлении и другие подобные обстоятельства, влияющие на исполнение Договора Тура), Турист вправе по согласованию с Организатором перенести Тур на другие даты, изменить маршрут или отказаться от Тура. В случае невозможности изменения Тура или отказа от Тура Туристом оплата, произведенная Туристом на Сайте, подлежит возврату Туристу в полном объеме в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты отмены, за вычетом фактически понесенных к моменту отмены расходов Организатора (включая расходы в пользу государства или третьих лиц для получения разрешения, лицензии или допуска, необходимых для организации Тура). Все фактические

расходы для подготовки Тура, подлежащие возмещению, должны быть документально подтверждены Организатором.

9.12 Отказ Туристу в участии в Туре.

9.12.1 Организатор вправе отменить бронь Туриста и отказать Туристу в участии в Туре, если:

- возраст, состояние здоровья Туриста или уровень его физической подготовки не подходят для участия в Туре;
- по иным уважительным причинам, которые препятствуют участию данного Туриста в Туре.

9.12.2 Организатор обязан уведомить Туриста об отмене его брони (с изложением причины такой отмены) в течение трех календарных дней с даты, когда Организатору стало известно об обстоятельствах, препятствующих участию данного Туриста в Туре.

9.12.3 Если условия, препятствующие участию данного Туриста в Туре, были изложены в Предложении Тура или Организатор письменно предупредил о них Туриста до бронирования, возврат Туристу оплаченных средств производится в соответствии с условиями отмены, изложенных в Предложении Тура.

9.12.4 Если условия, препятствующие участию данного Туриста в Туре, не были изложены в Предложении Тура (за исключением возникновения чрезвычайных обстоятельств) или Организатор письменно не предупредил о них Туриста до бронирования, Турист имеет право на возврат 100% оплаченных средств независимо от даты, когда его бронь была отменена Организатором.

9.12.5 Все споры относительно отказа Туристу в участии в Туре решаются Организатором и Туристом отдельно и самостоятельно без привлечения и участия КЛУБКА.

9.13 Возврат денежных средств Туристу производится на счет или карту, с которой осуществлялась оплата за Тур. Турист самостоятельно несет ответственность, если денежные средства не могут быть зачислены на его счет или карту вследствие неполных или недостоверных платежных данных, указанных Туристом, или вследствие изменения этих данных.

9.14 Если Тур не состоялся по вине Организатора или Организатор не исполняет надлежащим образом обязательства по возврату предоплаты перед Туристами, КЛУБОК вправе:

- приостановить все расчетные операции в отношении данного Организатора, включая операции по другим Турам;
- удержать из сумм, причитающихся данному Организатору по другим сделкам, сумму штрафа в размере 500 000 рублей;
- удержать из сумм, причитающихся данному Организатору по другим сделкам, сумму возможных расходов КЛУБКА, в случае если КЛУБОК получит требование от третьих лиц или официальных лиц о нарушении Организатором их прав и интересов.

10.Порядок приобретения Дополнительных услуг

10.1 С помощью КЛУБКА Туристы и Организаторы вправе получать Дополнительные услуги от Партнеров КЛУБКА непосредственно на Сайте или на сторонних ресурсах, ссылка на которые размещена на Сайте.

10.2 КЛУБОК вправе устанавливать плату за размещение Дополнительных услуг на Сайте в соответствии с двусторонними договорённостями между КЛУБКОМ и Партнерами КЛУБКА.

- 10.3 Получателем денежных средств за Дополнительные услуги, является Партнер КЛУБКА, предоставляющий соответствующую услугу.
- 10.4 Приобретая Дополнительные услуги, Пользователь вступает в договорные отношения непосредственно с Партнером КЛУБКА, предоставляющим Дополнительную услугу.
- 10.5 КЛУБОК не является стороной, покупателем, продавцом, посредником, бенефициаром, гарантом или страховщиком по таким сделкам и не отвечает за их правомерность, действительность и исполнимость.
- 10.6 КЛУБОК не несёт ответственность за доступность, качество и безопасность Дополнительных услуг, а также не отвечает за достоверность, точность и актуальность информации, размещаемой о них на Сайте.
- 10.7 В случае возникновения споров между Партнером КЛУБКА и Пользователем информация, хранящаяся у КЛУБКА, может служить исключительно способом подтверждения факта возникновения их договорных отношений.
- 10.8 Возврат денежных средств за Дополнительные услуги, приобретенные на Сайте, осуществляет непосредственно Партнер КЛУБКА или третье лицо, предлагающее такую Дополнительную услугу. Условия и порядок возврата денежных средств за оплаченные Дополнительные услуги определяются Партнером КЛУБКА самостоятельно. КЛУБОК не несет ответственности за осуществимость и своевременность возврата и не отвечает за действия (бездействие) Партнеров КЛУБКА.

11. Ограничение ответственности КЛУБКА

- 11.1 Организатор и Турист понимают и соглашаются, что КЛУБОК не является организатором Тура, туроператором, турагентом, продавцом туристских продуктов, стороной, поручителем, страховщиком в расчетах между Организатором и Туристом, включая расчеты, произведенные с помощью КЛУБКА, и не несет ответственности за ненадлежащее исполнение сторонами своих обязательств. Все споры между Организатором и Туристом решаются ими самостоятельно без участия КЛУБКА.
- 11.2 КЛУБОК не несет ответственности за нарушение любым Пользователем каких-либо условий настоящей Оферты и других Документов КЛУБКА и законодательства Российской Федерации и/или страны места проведения Тура и не отвечает за какие-либо убытки или моральный ущерб, которые Турист, Организатор или третьи лица понесли или могут понести вследствие любого такого нарушения.
- 11.3 КЛУБОК не несёт ответственности за нарушение условий или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Туристом и/или Организатором (включая любых третьих лиц, привлеченных Организатором для проведения Тура), предусмотренных Предложением Тура или Договором Тура.
- 11.4 КЛУБОК не отвечает за добросовестность, надежность, опытность и профессионализм Организатора или привлеченных им лиц и качество оказываемых ими услуг. Наличие рейтинга и положительных отзывов не означают каких-либо гарантий или ответственности КЛУБКА в отношении Организатора.
- 11.5 КЛУБОК не несет ответственности за наличие, комплектность, соответствие размеру и предпочтениям, состояние, качество, безопасность и сохранность каких-либо вещей (экипировка, снаряжение, материалы, инвентарь, оборудование и т.п.) для Тура,

предоставленных Туристу Организатором, независимо от того, были ли они включены в перечень услуг, включенных в стоимость Тура, согласно Предложению Тура, или приобретались у Организатора отдельно.

- 11.6** КЛУБОК не несёт ответственности по договорам между Туристом и третьими лицами, включая Партнеров КЛУБКА, не отвечает за правомерность и исполнимость таких договоров, и не несёт ответственность за доступность, качество и безопасность их товаров и услуг, а также за достоверность, точность и актуальность информации, размещаемой о них на Сайте.
- 11.7** КЛУБОК не несет ответственности за доступность и эффективность работы сервисов Платежного оператора, а также за контент, продукты или услуги Платежного оператора. Наличие ссылок на сервисы Платежного оператора или банка Пользователя не означает каких-либо гарантий в отношении их работы со стороны КЛУБКА.
- 11.8** КЛУБОК не несет ответственности за:
- недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, предоставленной Туристом;
 - недостоверность, неактуальность и/или неточность сведений и Пользовательского контента, размещаемого Организатором, несоответствие стоимости, перечня и качества услуг, указанных в Предложении Тура, действующим ценам Организатора и фактически оказанным услугам;
 - недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, размещаемой на Сайте или предоставляемой для размещения Партнёрами КЛУБКА.
- 11.9** КЛУБОК не несет ответственность за недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, размещенной КЛУБКОМ с использованием услуг сторонних сервисов (включая, но не ограничиваясь, такими сервисами как прогноз погоды, карты и т.п.) или предоставляемой для размещения Партнерами КЛУБКА. Любые решения, принимаемые Пользователем на основании такой информации, принимаются им на свой риск и под свою ответственность.
- 11.10** **КЛУБОК ни в какой мере не несёт ответственности за жизнь и здоровье Туриста или Организатора и за сохранность их имущества.**
- 11.11** КЛУБОК не несет никакие обязанности и расходы по лечению, транспортировке, размещению, снабжению, обслуживанию Туристов и не обязан оказывать какую-либо помощь, содействие или какие-либо услуги какому-либо Пользователю, кроме информационно-технических услуг, прямо предусмотренных настоящей Офертой.
- 11.12** КЛУБОК не несёт ответственности за изменение или отмену Тура, в том числе, но не ограничиваясь, в случае сокращения маршрута, изменения дат Тура или других условий Тура по причине погодных или иных природных условий, обстоятельств непреодолимой силы, изменения расписания движения транспорта, изменения физического состояния других Туристов и по другим объективным причинам, влекущим невозможность продолжения Тура.
- 11.13** КЛУБОК не несет ответственности в случае несоответствия предоставленных услуг и проведенного Тура ожиданиям Туриста и его субъективной оценке. При этом перерасчёт стоимости услуг не производится.
- 11.14** КЛУБОК не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе неправомерные, и последствия таких действий (причинение смерти/вреда здоровью, кража, хищение, причинение вреда имуществу).

- 11.15** Турист самостоятельно несет все расходы и покрывает свои убытки и убытки Организатора, связанные с досрочным прекращением участия Туриста или несовершеннолетнего лица, за которое он несет ответственность, в походе, в том числе расходы по их экстренной эвакуации или невозможность дальнейшего участия в Туре вследствие травмы, несчастного случая, заболевания или ухудшения состояния здоровья по иной причине, отстранения от участия вследствие выявления нарушений Договора Тура или Документов КЛУБКА, проблем со снаряжением или принадлежностями, необходимыми для участия в Туре, проблем с документами или разрешениями Туриста или добровольного отказа Туриста от дальнейшего участия в Туре.
- 11.16** КЛУБОК не несет ответственности за сбои и перерывы в процессе работы Сайта или в сети Телеграм, возникшие вследствие любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, а также вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, ограничений и сбоев вследствие принятия решений органами государственной власти Российской Федерации и других стран, международными институтами или частными компаниями.
- 11.17** КЛУБОК не несет ответственности за своевременность и безошибочность осуществления банком операций по переводу, действия систем переводов, платежных систем и за задержки, связанные с их работой или обстоятельствами непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, ограничения, введенные органами государственной власти какой-либо страны, международными институтами или частными компаниями).
- 11.18** Турист выбирает Тур и Организатора самостоятельно, на свой риск и под свою ответственность. Никакие результаты поиска или подбора Тура, информационные рассылки или информация, размещенная на Сайте, не должны толковаться как рекомендация от КЛУБКА в отношении какого-либо Тура или Организатора.
- 11.19** Условия об ответственности КЛУБКА не ограничиваются положениями настоящей Оферты и регулируются также Политикой Конфиденциальности и иными Документами КЛУБКА.

12. Прочие положения

- 12.1** Пользователь соглашается, что условия настоящей Оферты, а также условия других Документов КЛУБКА, могут быть изменены КЛУБКОМ в любое время в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования на Сайте изменений или новой редакции текста без какого-либо специального уведомления Пользователя.
- Изменения вступают в силу для Пользователя с момента их публикации. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования КЛУБКА. Продолжение использования КЛУБКА Пользователем после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.
- 12.2** Местом заключения договора на основании настоящей Оферты признается место нахождения КЛУБКА.
- 12.3** Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.
- 12.4** К информационным услугам, оказываемым на Сайте с помощью КЛУБКА, законодательство о защите прав потребителей не применяется.
- 12.5** Признание недействительным или неисполнимым какого-либо из положений Оферты или иного Документа КЛУБКА не влияет на действительность и/или исполнимость остальных положений.

- 12.6** Неиспользование КЛУБКОМ какого-либо права или положения Оферты не означает отказа КЛУБКА от использования этого права или положения в будущем.
- 12.7** Если иное не установлено Документами КЛУБКА, использование КЛУБКОМ какого-либо из имеющихся у него средства правовой защиты не ограничивает права КЛУБКА на использование других имеющихся у него средств правовой защиты, предусмотренных Документами КЛУБКА или законодательством.
- 12.8** Если Документами КЛУБКА не предусмотрено иное, все уведомления или иные сообщения, связанные с работой КЛУБКА и действием настоящей Оферты, направляются Пользователю по электронной почте, посредством сообщений в чате на Сайте или посредством отправки рассылки или персональных сообщений в мессенджерах, электронной почте и СМС.
- 12.9** Если Документами КЛУБКА не предусмотрено иное, все предложения по сотрудничеству, претензии Пользователей, связанные с функционированием КЛУБКА, жалобы в связи с нарушениями прав и интересов Пользователей, технические вопросы, связанные с работой Сайта и благодарственные письма направляются КЛУБКУ по электронной почте, указанной на Сайте. Письма, отправленные почтой, считаются надлежащим образом отправленными, если они были отправлены заказным письмом с уведомлением о вручении за подписью уполномоченного представителя КЛУБКА.
- 12.10** С целью помочь Пользователям, не владеющим или плохо владеющим русским языком, Предложения Тура и иной Контент могут быть полностью или частично переведены на другие языки с помощью использования сторонних сервисов, предлагающих услуги по переводу. КЛУБОК не несет ответственность за точность или качество подобных переводов. В любом случае версия Оферты и других Документов КЛУБКА на русском языке имеет приоритет над версиями на других языках.
- 12.11** Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется в целях заключения и исполнения настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА и регулируется в соответствии с Политикой конфиденциальности. Привлекая третьих лиц для проведения Тура и исполнения Договора Тура, Организатор гарантирует что получил от них согласие на сбор, обработку, использование, хранение и передачу их персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и иных Документов КЛУБКА.
- 12.12** В случае возникновения споров стороны обязуются разрешать их путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным.
- 12.13** Для удаления учетной записи Пользователь может обратиться в поддержку КЛУБКА с просьбой удалить учетную запись.

Пользователь подтверждает, что все условия Оферты ему понятны, и принимает их в полном объеме без оговорок.