



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о предоставлении услуг по размещению и бронированию туров на интернет-площадке «КЛУБОК»

Дорогие друзья! Команда интернет-площадки для размещения туров «КЛУБОК» рада приветствовать вас на нашем сайте.

В этом разделе мы подробно изложили условия работы сервиса. Для того, чтобы наше сотрудничество было приятным и эффективным, просим вас внимательно ознакомиться с положениями публичной Оферты, поскольку она содержит важную информацию о ваших юридических правах и обязанностях.

Настоящая Публичная оферта (далее – «**Оферта**») является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в ней условиях, и регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Фаренгейт»**, являющимся собственником интернет-площадки для размещения туров «КЛУБОК» (далее «**КЛУБОК**»), с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом, акцептовавшим (принявшим условия) настоящую публичную оферту, с другой стороны (далее – «**Пользователь**»).

Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Документов КЛУБКА, регламентирующих работу сервиса и включающих Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности.

Начало использования Вами сайта www.clubok.travel в любой форме, включая создание учетной записи (регистрации), является акцептом настоящей Оферты и означает, что вы ознакомились, понимаете и безоговорочно принимаете условия Оферты, а также иных правовых документов, размещенных на сайте www.clubok.travel.

Если вы не принимаете в целом или какой-либо части указанные условия и правила нашей работы, вам необходимо покинуть настоящий сайт.

Обращаем ваше внимание!

КЛУБОК НЕ является:

- маркетплейсом туров или агрегатором туров в значении ФЗ от 7 декабря 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- организатором путешествий или лицом, оказывающим туристические услуги, продавцом туристских продуктов, туроператором или турагентом в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- участником, организатором сделки, агентом, поручителем, покупателем, продавцом или иным участником каких-либо договорных отношений между Туристом и Гидом;
- участником, организатором сделки, покупателем, продавцом или иным участником каких-либо договорных отношений между Туристом и/или Гидом и какими-либо третьими лицами, включая Партнеров КЛУБКА;
- работодателем, посредником, туристическим агентом, страховщиком в отношении каких-либо страховых рисков, представителем какого-либо Пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между Пользователями.

Пользователи используют размещённую на Сайте информацию, чтобы заключать сделки между собой на свой риск без прямого или косвенного участия, контроля и ответственности со стороны КЛУБКА.

1. Термины

Если Офертой прямо не установлено иное, термины и определения, используемые в Оферте с большой буквы, имеют следующее значение:

Контент – все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текстовые, графические и аудиовизуальные изображения, иллюстрации, фото, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другая информация в любой форме.

Личный кабинет – закрытая от публичного доступа часть Сайта, доступ Пользователя к которой осуществляется с использованием Учетной записи, которая позволяет КЛУБКУ, Туристу и Гиду взаимодействовать друг с другом на условиях Публичной оферты и других Документов КЛУБКА.

Дата Начала Тура – календарная дата, указанная в Предложении Тура в качестве дня начала Тура, отсчет которой производится с 00 часов 00 минут.

Договор Тура – договор об оказании услуг по организации Тура, заключаемый между Гидом и Туристом на основании Предложения Тура.

Документы КЛУБКА – предложение КЛУБКА в адрес Пользователей заключить договор (публичная оферта) на условиях настоящей Оферты, Пользовательского Соглашения, Политики конфиденциальности, а также иных юридически значимых документов, которые размещены или могут быть размещены в будущем на Сайте. Любые ссылки на настоящую Оферту включают в себя ссылки на все Документы КЛУБКА (со всеми изменениями и дополнениями), включая любые дополнительные условия, положения и правила, которые опубликованы или могут быть опубликованы в будущем на Сайте.

Дополнительные услуги – услуги, в том числе услуги по страхованию, перевозке, продаже билетов, аренде транспортных средств, продаже или аренде снаряжения, экипировки и иных товаров в области туризма и путешествий, а также иные сопутствующие услуги, которые могут быть предложены на Сайте Партнерами КЛУБКА, Гидом и/или другими Пользователями с предварительного разрешения КЛУБКА в связи с Туром.

Гид (организатор тура) – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого, или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на Сайте в качестве Гида и уполномоченное в соответствии с применимым законодательством оказывать услуги (включая услуги гида-экскурсовода, гида-переводчика или инструктора-проводника) по организации и/или проведению Туров. Лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Гида, не зависимо от того, принимает ли оно личное участие в проведении Тура или выступает исключительно в качестве организатора тура, когда им для фактического оказания услуг по проведению Тура привлекаются другие лица, несет полную ответственность за действия (бездействие) любых лиц, привлеченных Гидом для оказания услуги по проведению Тура. Гид в полном объеме отвечает за наличие у таких лиц необходимых разрешений и лицензий в соответствии с применимым законодательством о туризме, и за соблюдение ими условий настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА, а также Договора Тура.

КЛУБОК – Общество с ограниченной ответственностью «Фаренгейт» (ОГРН: 1175029003555, ИНН: 5047194008, адрес: 141720, Московская область, г. Долгопрудный, Новое ш., д. 10, пом. 9, эт. 1, комн. 3), являющейся правообладателем интернет-ресурса, размещенного на домене

<https://clubok.travel> (включая поддомены), а также связанных с ним официальных страниц и специализированных чат-ботов и каналов в социальных сетях (включая бизнес-аккаунт и чаты в мессенджере Telegram).

Партнеры КЛУБКА – физические или юридические лица, предлагающие Дополнительные услуги, путем размещения их и/или ссылки на них на Сайте.

Платёжный оператор – финансовая организация, предоставляющая услуги по организации электронных платежей.

Предложение Тура – предложение услуги по организации тура, путешествия, похода, поездки, маршрута и/или тематического мероприятия, размещенное Гидом с помощью сервиса «КЛУБОК» на Сайте.

Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): www.clubok.travel.

Тур – услуга Гида по организации тура (путешествия, похода, экскурсии, поездки, маршрута и/или тематического мероприятия) в соответствии с Предложением Тура и заключаемым с Туристом Договором Тура.

Турист – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, действующее от своего имени, непосредственно заинтересованное в получении от Гида услуги по организации Тура для себя и/или для третьих лиц.

Термины, используемые в настоящей Оферте с большой буквы, но не перечисленные выше, имеют значения, предусмотренные в Пользовательском соглашении.

2. Предмет Соглашения

- 2.1** Настоящая Оферта определяет условия обязательственных отношений, возникающих между КЛУБКОМ, с одной стороны, и Туристом и/или Гидом, с другой, при оказании КЛУБКОМ услуг информационно-технического характера по организации работы интернет-платформы «КЛУБОК».
- 2.2** На условиях настоящей Оферты и Пользовательского соглашения КЛУБОК предоставляет Туристу неисключительную безвозмездную лицензию, позволяющую:
 - 2.2.1** без регистрации на Сайте получать доступ к базе данных КЛУБКА (включая Предложения Тура, информацию об Гидах, отзывы, рейтинг, Дополнительные услуги);
 - 2.2.2** без регистрации на Сайте искать, самостоятельно или с помощью автоматической системы поиска, информацию по Турам и Гидам;
 - 2.2.3** заказывать и оплачивать Туры, на основании Предложения Тура и Договора Тура;
 - 2.2.4** с помощью Личного кабинета взаимодействовать с Гидами и другими Туристами;
 - 2.2.5** размещать Пользовательский контент;
 - 2.2.6** заказать услугу по подбору Тура с помощью администраторов Сайта;
 - 2.2.7** оставлять оценки и отзывы в отношении Тура и Гида;
 - 2.2.8** получать (заказывать и проводить расчеты) Дополнительные услуги и иные сопутствующие услуги;

2.2.9 пользоваться иными возможностями и сервисами КЛУБКА.

2.3 На условиях настоящей Оферты и Пользовательского соглашения КЛУБОК предоставляет Гиду неисключительную лицензию на использование сервиса «КЛУБОК» и оказывает информационные и технические услуги, позволяющие Гиду с помощью Личного кабинета:

2.3.1 размещать Предложения Тура на Сайте;

2.3.2 получать оплату и производить иные расчеты за Тур и Дополнительные услуги, которые Гид вправе размещать на Сайте с согласия КЛУБКА;

2.3.3 взаимодействовать с Туристами;

2.3.4 размещать, редактировать и хранить Пользовательский контент, включая информацию по ранее организованным Турам;

2.3.5 вести отчетность и документацию по предлагаемым и ранее состоявшимся Турам;

2.3.6 вести учет и бухгалтерию по предлагаемым и ранее состоявшимся Турам;

2.3.7 получать оценки, отзывы и общий рейтинг в отношении себя и организованного им Тура;

2.3.8 пользоваться иными возможностями и сервисами КЛУБКА, включая услуги по рекламе или продвижению конкретного Предложения Тура.

Гид принимает оказанные услуги и выплачивает КЛУБКУ вознаграждение в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.4 КЛУБОК предоставляет Партнерам КЛУБКА неисключительную лицензию на пользование Сайтом, а также оказывает информационные, технические и посреднические услуги, позволяющие размещать на Сайте информацию о товарах и услугах Партнеров КЛУБКА и производить расчеты по таким товарам и услугам с использованием сервиса «КЛУБОК». Настоящая Оферта не регулирует условия и порядок оказания таких услуг. Взаимоотношения КЛУБКА и Партнеров КЛУБКА определяются двусторонними соглашениями между КЛУБКОМ и Партнерами КЛУБКА.

2.5 За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой, КЛУБОК не является стороной каких-либо сделок между Туристом и Гидом и/или третьими лицами, не несет по ним ответственности, не участвует в договорных отношениях между ними, не является продавцом/арендодателем товаров, агентом или страховщиком в отношении каких-либо страховых рисков Гида или Туриста.

2.6 Настоящая Оферта не регулирует отношения между Туристом и Гидом. Все отношения между Туристом и Гидом регулируются в соответствии с Предложением Тура и заключаемым на его основании Договором Тура. КЛУБОК не несет ответственности по Договорам Тура.

2.7 Настоящая Оферта не регулирует отношения между Туристом и/или Гидом и Партнёрами КЛУБКА и иными третьими лицами. Все отношения между Туристом и/или Гидом, с одной стороны, и Партнёрами КЛУБКА или иными третьими лицами, с другой стороны, регулируются в соответствии с двусторонними договоренностями между сторонами на основании заказа на Дополнительные Услуги. КЛУБОК не несет ответственности по таким договорам.

2.8 Настоящая Оферта не регулирует отношения между Гидом и другими Пользователями, привлекаемыми Гидом для проведения Тура и исполнения Договора Тура. Гид самостоятельно несет полную ответственность за надлежащее исполнение такими лицами условий настоящей Оферты и Договора Тура.

- 2.9** Настоящая Оферта не регулирует отношения между Пользователями и Платежным оператором. Такие отношения регулируются отдельными соглашениями с Платежным оператором, правилами и положениями (включая условия о конфиденциальности), размещенными на сайте Платежного оператора. Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с их условиями и нести ответственность за их исполнение.
- 2.10** Заключаемый на условиях настоящей Оферты договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой с помощью КЛУБКА сделки по оказанию КЛУБКОМ услуг информационно-технического характера формируются онлайн индивидуально для Туриста и Гиды.
- 2.11** Пользователи Сайта (включая Туристов, Гидов, Партнеров КЛУБКА и третьих лиц) с предварительного одобрения КЛУБКА и на условиях соответствующих двусторонних соглашений с КЛУБКОМ вправе размещать на Сайте рекламу. КЛУБОК не проверяет, не контролирует и не отвечает за действительность, исполнимость, легитимность, качество и безопасность рекламируемых товаров и услуг, и не несет ответственности за соответствие рекламируемых товаров и услуг ожиданиям Пользователя, приобретающего такие товары и услуги.

3. Права и обязанности Туриста

- 3.1** Турист имеет право:
- 3.1.1** бесплатно использовать КЛУБОК любыми законными способами в соответствии с Документами КЛУБКА;
 - 3.1.2** бесплатно получать услуги КЛУБКА, предусмотренные п. 2.2.1 и 2.2.2 настоящей Оферты, без регистрации (создания Учетной записи) на Сайте;
 - 3.1.3** бесплатно получать услуги КЛУБКА, предусмотренные п. 2.2.3-2.2.9 настоящей Оферты, после регистрации (создания Учетной записи) на Сайте;
- 3.2** Турист обязан:
- 3.2.1** Перед каждым актом пользования сервисом КЛУБКА знакомиться с действующей на момент использования редакцией Оферты, Пользовательского соглашения и других Документов КЛУБКА и безоговорочно соблюдать все их условия.
 - 3.2.2** Указывать достоверные, актуальные и полные данные, необходимые для регистрации, бронирования или отмены Тура, включая ФИО, контактные данные и аккаунт в сети Телеграм. КЛУБОК не несет ответственности за расходы или иные убытки, которые Турист может понести вследствие недостоверности или неточности указанных сведений или отказа предоставлять какие-либо из запрошенных сведений.
 - 3.2.3** Самостоятельно и под свою ответственность изучать и соблюдать все условия Предложения Тура и Договора Тура, договоров на оказание Дополнительных услуг, а также любые соглашения и договоры с третьими лицами, которые были заключены Туристом в связи с Туром. Оформление заказа и внесение предоплаты за Тур означает полное согласие Туриста с условиями, предусмотренными в Предложении Тура, в том числе с условиями отмены Тура и возврата денежных средств.
 - 3.2.4** Самостоятельно и под свою полную ответственность изучать и соблюдать все нормы законодательства Российской Федерации, а также нормы законодательства, требования и обычаи той страны или местности, где будет проводиться Тур. Турист самостоятельно и под свою ответственность получает все разрешения, визы, лицензии и документы, которые могут

понадобиться для Тура. КЛУБОК не несет ответственности, если вследствие несоблюдения Туристом требований настоящего п. 3.2.4 Оферты услуги по организации Тура не смогут быть оказаны полностью или в части, или Турист и/или Гид понесет какой-либо ущерб (в том числе моральный).

3.2.5 Внимательно знакомиться с информацией по Туру, указанной в Предложении Тура, адекватно соизмерять уровень сложности Тура со своей физической подготовкой и состоянием здоровья и оценивать все риски участия в Туре.

3.2.6 Внимательно изучить Предложение Тура, включая следующую важную информацию:

- условия бронирования, условия отмены брони и возврата денежных средств;
- требования к физической подготовке и противопоказания для участия в Туре;
- перечень одежды, снаряжения, принадлежностей, необходимых или рекомендуемых для участия в Туре;
- о необходимости приобретения медицинской страховки, требованиях к состоянию здоровья, рекомендациях по проведению профилактических прививок и иных мероприятий медицинского характера;
- о климатических условиях, состоянии природной среды и санитарно-эпидемиологической обстановке в стране (месте) проведения Тура;
- о правилах поведения и требованиях безопасности во время участия в Туре;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка, местными обычаями, культурой места проведения Тура;
- о возможных опасностях и рисках во время участия в Туре.

3.2.7 Иметь при себе паспорт, полис медицинского страхования, при необходимости дополнительную медицинскую страховку, соответствующую рискам и типу Тура, а также получить и иметь при себе иные документы, необходимые для участия в Туре, действительные на весь период Тура, и своевременно предоставлять их Гиду по его требованию в соответствии с Договором Тура.

3.2.8 Если иное не предусмотрено в Предложении Тура и в Договоре Тура, самостоятельно отвечать за наличие или приобретение необходимого снаряжения, одежды, экипировки, провизии, инвентаря, средств передвижения и иных принадлежностей и материалов, необходимых для участия в Туре. Если иное не предусмотрено в Предложении Тура или Договором Тура, Турист самостоятельно несет ответственность за то, чтобы вещи, необходимые в рамках Тура, находились в надлежащем состоянии и соответствовали всем требованиям безопасности и пригодности к эксплуатации.

3.2.9 Исполнять и нести полную ответственность по договорам с Партнерами КЛУБКА и третьими лицами по приобретению Дополнительных услуг, в том числе заключенных на Сайте. КЛУБОК не отвечает за действительность и исполнимость таких договоров и не несет ответственность за качество и безопасность приобретаемых товаров и услуг.

3.2.10 Во время участия в Туре отвечать за сохранность собственного и/или арендованного имущества.

3.2.11 В случае участия в Туре (по предварительному согласованию с Гидом) несовершеннолетнего лица, которого сопровождает Турист, иметь при себе все необходимые документы в отношении такого несовершеннолетнего лица в соответствии с законодательством Российской Федерации

и места проведения Тура, а также нести полную ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетнего и отвечать за его действия (бездействие) во время Тура.

- 3.2.12** Соблюдать правила личной безопасности, в том числе инструкции по технике безопасности, прослушать инструктаж по безопасности и правилах поведения в Туре, проводимый Гидом перед началом Тура, а также выполнять указания, требования и рекомендации Гида.
- 3.2.13** Соблюдать все требования и нормы законодательства Российской Федерации и страны (места) проведения Тура в отношении охраны природы, пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности, требования по утилизации отходов и уборке мусора, а также соблюдать требования тишины и правопорядка. Турист единолично несет полную ответственность за любой ущерб и убытки в случае нарушения им таких требований, независимо от наличия умысла и независимо от того, знал ли Турист о таких требованиях или нет.
- 3.2.14** Воздерживаться от употребления алкогольных напитков, наркотических и одурманивающих веществ.
- 3.2.15** Своевременно информировать Гида об ухудшении состояния здоровья, повреждениях, хронических заболеваниях, инфекционных и иных заболеваниях, представляющих опасность для Туриста или для окружающих, аллергических реакциях и иные значимые сведения о своем состоянии, которые могут повлиять на участие Туриста в Туре и/или на безопасность и здоровье других участников Тура;
- 3.2.16** Иметь во время Тура необходимые для него или несовершеннолетнего лица, за которое он несет ответственность, специфические лекарства и медицинские средства, которые могут понадобиться ему во время Тура;
- 3.2.17** Во время Тура соблюдать общепринятые этические нормы поведения в обществе, быть вежливым и уважать законные интересы других Туристов и третьих лиц.
- 3.2.18** Добросовестно и своевременно исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и другими Документами КЛУБКА, а также Договором Тура.
- 3.3** Оформляя заказ Тура, Турист самостоятельно, на свой риск и под свою полную ответственность оценивает добросовестность, надежность, опытность и профессионализм Гида.
- 3.4** Турист соглашается и принимает риск того, что Гид вправе изменить маршрут, даты Тура или иные условия Тура по причине погодных или иных природных условий, обстоятельств непреодолимой силы, военных действий, распоряжения органов государственной власти, изменения расписания движения транспорта, непредвиденного изменения во время Тура физического состояния других Туристов и по другим объективным причинам, влекущим невозможность или небезопасность проведения Тура на ранее согласованных условиях. Такие изменения должны носить разумный характер и быть адекватными причинам, и общий объем услуг или их общая потребительская ценность после изменений при этом не должны ухудшаться. Дополнительная плата в таком случае с Туриста не взимается.
- 3.5** Турист соглашается и принимает риск того, что Гид может отменить или перенести Тур, если количество участников Тура не достигает минимально необходимого количества участников, указанного в Предложении Тура. КЛУБОК не несет ответственности за какие-либо расходы, убытки и моральный ущерб, вследствие такой отмены или переноса. Все споры относительно такого переноса и возврата денежных средств решаются Гидом и Туристом самостоятельно без участия КЛУБКА.

- 3.6** Турист в полной мере осознаёт, что участие в Туре несет в себе риски для жизни и здоровья Туриста и/или несовершеннолетних лиц, за которых он несет ответственность. Соглашаясь участвовать в Туре, Турист несет полную ответственность и принимает на себя все риски возникновения несчастного случая с возможностью летального исхода, нанесения вреда здоровью или иных неблагоприятных последствий (в том числе, но не ограничиваясь, вследствие погодных условий, непреодолимой силы природы, укусов животных и насекомых, болезней и т.п.).

Турист соглашается самостоятельно нести любые расходы и убытки, возникающие при наступлении таких случаев, если иное не предусмотрено законом или Договором Тура.

- 3.7** Турист несет ответственность за любые недобросовестные действия в отношении КЛУБКА, в том числе по сговору с Гидом.
- 3.8** Турист выбирает Тур и Гида самостоятельно, на свой риск и под свою ответственность. Никакие результаты поиска или подбора Тура, информационные рассылки, реклама или информация, размещенная на Сайте, не должны толковаться как рекомендация от КЛУБКА в отношении какого-либо Тура или Гида.
- 3.9** Турист соглашается и принимает риск того, что Гид вправе отменить бронь Туриста и отказать Туристу в участии в Туре по причинам, указанным в п. 9.11 настоящей Оферты.

4. Права и обязанности Гида

- 4.1** Гид заверяет и гарантирует, что имеет надлежащий юридический статус в соответствии с гражданским, административным и налоговым законодательством, позволяющий ему законно и под свою полную ответственность осуществлять деятельность в рамках настоящей Оферты в полном соответствии с применимым правом.
- 4.2** Гид заверяет и гарантирует, что обладает квалификацией и опытом по организации и проведению Туров и имеет все необходимые разрешения и лицензии в соответствии с применимым правом, включая документы о прохождении аттестации или включении в Единый федеральный реестр туроператоров/турагентов в соответствии с законодательством Российской Федерации о туризме. Все такие разрешения и лицензии должны быть действующими и актуальными при регистрации Гида на Сайте и действительны на дату размещения каждого Предложения Тура и в течение всего периода проведения Тура. Гид самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение законодательства в сфере туризма в соответствии с применимым правом.
- 4.3** Гид самостоятельно уплачивает все требуемые налоги, сборы и иные обязательные платежи, в том числе налог с доходов, получаемых за услуги по организации Туров, и самостоятельно несет полную ответственность за исполнение применимого налогового и финансового законодательства в каждой действующей юрисдикции. КЛУБОК не является налоговым Агентом и не удерживает сумму налогов и других обязательных платежей.
- 4.4** КЛУБОК не обязан проверять соответствие деятельности Гида по организации Туров требованиям какого-либо законодательства, включая, но не ограничиваясь, законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность, деятельность в области туризма, финансового, налогового и трудового законодательства любой применимой юрисдикции.
- 4.5** Гид имеет право:

- 4.5.1 Пользоваться сервисами КЛУБКА, перечисленными в п. 2.3 Оферты с соблюдением условий настоящей Оферты, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и других Документов КЛУБКА.
- 4.5.2 Получать доступ к публичной базе данных КЛУБКА, размещенной в открытом доступе на Сайте.
- 4.5.3 Привлекать других зарегистрированных Пользователей с их согласия в качестве гидов для фактического оказания услуг по проведению Тура в соответствии с Предложением Тура и Договором Тура.
- 4.5.4 Размещать фотографии и видео о проведенных Турах и иной Пользовательский контент.
- 4.6 Гид обязан:
- 4.6.1 Перед каждым актом использования КЛУБКА знакомиться с действующей на момент использования редакцией Оферты, Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и других Документов КЛУБКА и безоговорочно соблюдать все их условия.
- 4.6.2 Выплачивать вознаграждение КЛУБКУ за пользование Сайтом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 4.6.3 Предоставлять КЛУБКУ и Платежному оператору по их требованию точную, достоверную, полную и актуальную информацию о себе, включая, но не ограничиваясь, следующие сведения:
- правовой статус: физическое (самозанятый) или юридическое лицо, ИНН;
 - паспортные данные и адрес регистрации для физического лица, а также копию его паспорта. КЛУБОК вправе запросить у Гида иные данные, позволяющее подтвердить достоверность указанных сведений;
 - учредительные документы юридического лица или сведения, подтверждающие регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого лица;
 - реквизиты счета, открытого на имя Гида, и другую информацию, необходимую для осуществления расчетов;
 - контактные данные, включая адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт в сети Телеграм;
 - данные, подтверждающие аттестацию Гида или регистрацию в Едином федеральном реестре туроператоров/турагентов;
 - иную информацию, которая может быть затребована на Сайте.
- КЛУБОК предполагает достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений.
- 4.6.4 Самостоятельно и надлежащим образом исполнить обязательства перед Туристом в соответствии с Предложением Тура, Договором Тура, законодательном РФ о защите прав потребителя и иным законодательством Российской Федерации, а также самостоятельно регулировать связанные с такими обязательствами претензии и споры.
- 4.6.5 Разместить в Предложении Тура **текст Договора Тура и/или указать в Предложении Тура все существенные условия Договора Тура**, точную, достоверную и актуальную информацию о Туре в соответствии с требованиями применимого законодательства, включающую, не ограничиваясь, следующие сведения:
- даты, продолжительность и полная стоимость Тура, а также, если применимо, условия изменения стоимости Тура;

- условия бронирования, включая минимальный размер предоплаты и сроки внесения полной стоимости Тура, не противоречащие условиям настоящей Оферты;
- условия отмены Тура и возврата денежных средств, не противоречащие условиям настоящей Оферты;
- маршрут Тура, место сбора и конечный пункт прибытия;
- сложность Тура и требования к возрасту, опыту, подготовке, физическому состоянию и здоровью участников Тура, противопоказания для участия;
- перечень услуг, включенных и не включенных в стоимость Тура;
- минимальное и максимальное количество участников для проведения Тура;
- перечень одежды, снаряжения, принадлежностей, необходимых или рекомендуемых для участия в Туре;
- о необходимости приобретения медицинской страховки, рекомендациях по проведению профилактических прививок и иных мероприятий медицинского характера;
- о климатических условиях, состоянии природной среды, санитарно-эпидемиологической обстановке в стране (месте) проведения Тура;
- о правилах поведения и особых требованиях безопасности во время участия в Туре;
- о возможных трудностях, связанных с местными обычаями, культурой, незнанием языка места проведения Тура;
- о возможных опасностях и рисках (включая риск опасных природных явлений) во время проведения данного Тура;
- необходимых разрешениях и документах, которые требуются для проведения Тура;
- иную важную информацию о Туре и другие существенные условия оказания услуг по организации Тура в строго соответствии с применимым законодательством.

- 4.6.6** Обеспечивать проведение полного и подробного инструктажа для каждого участника Тура по технике безопасности и разъяснение понятным каждому участнику Тура языком правил поведения в процессе Тура и чрезвычайных ситуациях.
- 4.6.7** Самостоятельно нести ответственность за жизнь, здоровье и безопасность участников Тура в соответствии с применимым законодательством и Договором Тура.
- 4.6.8** Соблюдать и разъяснять всем участникам Тура требования и нормы законодательства Российской Федерации и страны (места) проведения Тура в отношении охраны природы, пожарной, санитарно-эпидемиологической и экологической безопасности, требования по утилизации отходов и уборке мусора, а также соблюдать требования тишины и правопорядка.
- 4.6.9** Самостоятельно нести ответственность в случае несоответствия указанных в Предложении Тура условий фактическим, включая, но не ограничиваясь, неточность или недостоверность перечня включенных в стоимость Тура услуг или несоответствие стоимости Тура действующим тарифам ГИДА.
- 4.6.10** Самостоятельно нести ответственность за законность, безопасность и исполнимость услуг, оказываемых в рамках Договора Тура.

- 4.6.11** Не позднее 3 (трех) календарных дней с даты изменения вносить все изменения в отношении своих личных данных (фамилии, имени или отчества, учредительных и регистрационных документов), фирменного наименования, юридического адреса, фактического адреса, почтового адреса, банковских реквизитов, резидентства, паспортных данных и контактов (включая аккаунт в Телеграм).
- 4.6.12** Надлежащим образом исполнять обязательства по договорам с Платежным оператором;
- 4.6.13** Добросовестно и своевременно исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, другими Документами КЛУБКА, Договором Тура и законодательном Российской Федерации.
- 4.7** Любые изменения существенных условий Предложения Тура должны быть внесены в Предложение Тура на Сайте. Существенные условия включают (не ограничиваясь), дату начала Тура и дату окончания Тура, место и время встречи (сбора), место проведения Тура, стоимость Тура, сложность Тура, противопоказания для участия в Туре, перечень услуг, включенных и не включенных в стоимость Тура и иные важные и значимые условия.
- 4.8** КЛУБОК вправе запросить у Гида документы, подтверждающие гарантии организации и правомерности Тура в обозначенные в Предложении Тура даты, а также документы, подтверждающие возврат денежных средств Туристу в случаях, когда Турист имеет право на возврат в соответствии с Офертой и Договором Тура. КЛУБОК вправе запрашивать любые иные сведения для идентификации или проверки Гида для предотвращения мошенничества. Для этих целей Гид дает согласие КЛУБКУ на поиск информации о себе в сторонних базах данных и других источниках. Гид обязан предоставить запрашиваемые сведения в течение трех календарных дней с даты запроса.
- 4.9** Лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Гида, не зависимо от того, принимает ли оно личное участие в проведении Тура или выступает исключительно в качестве организатора тура, когда им для фактического оказания услуг по проведению Тура привлекаются другие лица, несет полную ответственность за действия (бездействие) любых лиц, привлеченных Гидом для оказания услуги по проведению Тура. Гид в полном объеме отвечает за наличие у таких лиц необходимых разрешений и лицензий в соответствии с применимым законодательством о туризме, и за соблюдение ими условий настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА, а также Договора Тура.
- 4.10** Гид предоставляет КЛУБКУ достоверную и полную информацию о количестве туристов, участвующих в Туре и об оплатах за Тур, полученных от Туриста напрямую без использования Сайта для целей достоверного информационного отчета по завершении Тура в соответствии с Офертой.
- 4.11** В случае нарушения Гидом условий настоящей Оферты и других Документов КЛУБКА (включая условия о возврате денежных средств Туристу), а также для предотвращения рисков такого нарушения КЛУБОК вправе по своему усмотрению и без объяснения причин заблокировать или удалить Учетную запись Гида или Пользовательский контент, размещенный Гидом, в части или полностью, в соответствии с Пользовательским соглашением и настоящей Офертой. КЛУБОК не несет ответственности за какие-либо убытки или иной ущерб, которые Гид может понести в связи с блокировкой или удалением его аккаунта полностью или в части.

5. Порядок бронирования и оплаты Тура

- 5.1 После выбора Тура и добавления его в корзину Турист вправе приобрести (забронировать) Тур. Бронирование Тура доступно зарегистрированным Пользователям.
- 5.2 Для бронирования Тура через Сайт Турист обязан произвести предоплату Тура через Платежного оператора на Сайте в размере 20% от стоимости Тура, указанной в Предложении Тура. Гид в Предложении Тура вправе установить предоплату в размере 100% стоимости Тура. Гид вправе установить срок для внесения предоплаты. По истечении срока для предоплаты бронирование и оплата Тура через Сайт невозможны.
- 5.3 Остаток стоимости Тура (стоимость Тура за вычетом произведенной предоплаты) подлежит оплате в сроки, установленные в Предложении Тура. Если такие сроки не установлены Гидом в Предложении Тура или в Договоре Тура, Турист вправе внести остаток стоимости Тура в любое время до 00:00 даты начала Тура.
- 5.4 Если Турист не произвел оплату Тура полностью в срок, установленный для оплаты в Предложении Тура или Договоре Тура, то Гид вправе отказать Туристу в участии в Туре. Возврат суммы предоплаты в этом случае производится в соответствии с правилами отмены, установленными настоящей Офертой, Предложением Тура и условиями сервиса Платежного оператора.
- 5.5 Остаток стоимости Тура (за вычетом предоплаты) может быть оплачен Туристом по его усмотрению следующим образом:
- (а) на Сайте с помощью Платежного оператора в соответствии с настоящей Офертой, Предложением Тура и условиями сервиса Платежного оператора; или
 - (б) напрямую Гиду по личной договоренности без поддержки КЛУБКА и гарантий Платежного оператора.
- Турист осознает и соглашается, что любые расчеты с Гидом напрямую без использования Сайта являются сделкой с повышенным риском. Настоящая Оферта не регулирует и не контролирует расчеты, произведенные Пользователями напрямую Гиду без помощи КЛУБКА. При расчетах без помощи КЛУБКА чек и иные документы, подтверждающие оплату услуг Гида в этой части, Гид выдает самостоятельно.
- 5.6 Гид вправе добавлять в Тур туристов (то есть бронировать их участие в Туре) без внесения ими предоплаты на Сайте. Для этого Гид с помощью Личного кабинета самостоятельно добавляет новых участников Тура и заполняет информацию о них.
- В случаях, когда добавление участников Тура производится без внесения предоплаты на Сайте, все вопросы по:
- оплате Тура такими туристами,
 - учету оплаты за Тур,
 - отмене брони и возврату произведенной оплаты в случае отмены Тура,
 - коммуникации с такими участниками, в том числе информированию их об изменениях или отмене Тура и о других важных сообщениях о Туре,
- решаются Гидом и такими туристами самостоятельно на свой риск без поддержки КЛУБКА.
- 5.7 Информация о забронированных заказах отображается в Личном кабинете.

Бронирование Тура подтверждается письмом о бронировании на указанный Туристом адрес электронной почты.

- 5.8** С момента внесения предоплаты на Сайте или акцепта приглашения Гида в соответствии с п. 5.6 Оферты, Договор Тура считается заключенным и означает согласие Туриста с условиями Договора Тура, включая условия отмены Тура. До этого момента Тур не считается оформленным, и Турист не получает никакого подтверждения участия в Туре.
- 5.9** Гид вправе по своему усмотрению предоставить рассрочку Туристу для оплаты оставшейся (за вычетом предоплаты) стоимости Тура. Условия рассрочки устанавливаются Гидом самостоятельно и не контролируются КЛУБОМ.
- 5.10** Гид гарантирует, что стоимость любого из его Туров на Клубке не больше, чем на любом другом ресурсе в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь его собственным веб-сайтом или страницами либо аккаунтами в социальных сетях или мессенджерах. Если в течение 24 часов после оплаты Турист найдет и пришлет действующую ссылку на такой же Тур данного Гида по более низкой цене, Гид обязан снизить стоимость оплаченного Тура на Клубке и компенсировать эту разницу Туристу. КЛУБОК не отвечает перед Туристом за исполнение Гидом данного требования. КЛУБОК вправе ограничить доступ Гида к Личному кабинету, полностью или в части, в случае нарушения Гидом указанного условия.
- 5.11** После бронирования Тура Туристом стоимость Тура для данного Туриста не может быть увеличена без его согласия.
- 5.12** После бронирования Тура создается специализированный чат-бот в мессенджере Телеграм, в который приглашаются все Туристы, забронировавшие участие в Туре, и лица, привлеченные Гидом для фактического проведения Тура. Коммуникация между Гидом и Туристом в отношении Тура, включая рассылку важных сообщений, рекомендаций от Гида относительно Тура, а также о вынужденных изменениях в Договоре Тура, производится в специально организованном чате в мессенджере Телеграм. Уведомления от Гида в отношении Тура, сделанные в таком чате Телеграм, считаются надлежащим образом доставленными Туристу. Однако, изменения существенных условий проведения Тура должны быть также внесены в Предложение Тура на Сайте в соответствии с п. 4.7 Оферты.

Турист самостоятельно несет риски, связанные с тем, что у него отсутствует аккаунт в мессенджере Телеграм, он не является участником организованного чата или не читает сообщения Гида в чате. КЛУБОК не несет ответственности за работу мессенджера Телеграм.

6. Проведение расчетов на Сайте.

- 6.1** Все платежные операции в соответствии с настоящей Офертой производятся с помощью Платежного оператора. Платежный оператор обеспечивает безопасное проведение электронных платежей в соответствии с настоящей Офертой, Предложением Тура и договором с Платежным оператором. Для использования Сайта Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями соглашения с Платежным оператором и иными документами Платежного оператора, приведенными на сайте Платежного оператора.
- 6.2** Если не предусмотрено иное, в случае противоречий между условиями соглашения с Платежным оператором и настоящей Офертой соглашение с Платежным оператором имеет преимущественную силу применительно к проведению расчетов для целей настоящей Оферты.

- 6.3** Платежи в пользу Гида производятся по реквизитам, указанным Гидом на Сайте. Платежный оператор гарантирует проведение платежей в размере, полученном от Туриста, за вычетом транзакционных издержек.
- 6.4** Платежный оператор и КЛУБОК вправе запрашивать у плательщика информацию, необходимую для проведения платежа, включая платежные данные и адрес электронной почты для отправления отчета об операции. Платежный оператор и КЛУБОК не несут ответственности, если вследствие недостоверности банковских реквизитов или иных предоставленных сведений платеж не был проведен или отчет об операции не был доставлен.
- 6.5** Платежный оператор и КЛУБОК вправе запрашивать у плательщика или получателя любые сведения для идентификации или проверки личности с целью исполнения банковского законодательства, предотвращения мошенничества и соблюдения норм по борьбе с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем. Платежный оператор вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к платежным услугам в случае невозможности получения или проверки данных плательщика. В этом случае КЛУБОК не несет ответственности перед плательщиком или получателем и не отвечает за какие-либо убытки.
- 6.6** При оплате заказа банковской картой Платежным оператором обеспечивается высокий стандарт защиты и безопасности конфиденциальных данных плательщика, включая реквизиты карты.
- 6.7 Оплата Гиду на счет ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА.**
- 6.7.1** Настоящий пункт 6.7 регулирует расчеты на Сайте между Туристом и Гидом, являющимися физическими лицами, не имеющими статуса индивидуального предпринимателя. Информация о том, что Гид является физическим лицом, не имеющим статуса индивидуального предпринимателя, указывается в профиле Гида.
- 6.7.2** Принимая во внимание повышенный риск сделок между физическими лицами (не являющимися профессиональными участниками оборота), с целью борьбы с мошенничеством, все оплаты, произведенные на Сайте со счета Туриста-физического лица на счет Гид-физического лица, **гарантируются Платежным оператором как безопасная сделка** в соответствии с условиями сервиса Платежного оператора и настоящей Офертой.
- 6.7.3** При оплате Тура на Сайте все денежные средства, переведенные за Тур Гиду-физическому лицу, удерживаются Платежным оператором до истечения 48 часов с Даты Начала тура в качестве гарантии Тура и своевременного возврата оплаты Туристу в случае, если:
- (а) Тур не начнется, или
 - (б) бронь отменена Туристом или Гидом, и Турист имеет право на возврат оплаченной через Сайт суммы в соответствии с настоящей Офертой и условиями отмены Тура, предусмотренными Гидом в Предложении Тура; или
 - (в) Турист отменяет бронь по причине того, что Гид внес изменения, касающиеся дат Тура, места проведения Тура, сложности и типа Тура, перечня услуг, включенных в стоимость Тура.
- В указанных случаях Платежный оператор гарантирует возврат денежных средств Туристу в соответствии с настоящей Офертой, Договором Тура и условиями соглашения с Платежным оператором.
- 6.7.4** Денежные средства, переведенные Туристом на Сайте, зачисляются на расчетный счет Гиды по реквизитам, указанным Гидом на Сайте, **в течение трех банковских дней с момента, когда**

начало Тура признано состоявшимся в соответствии с разделом 7 (Отчет о проведении Тура) настоящей Оферты. Гид получает оплату за вычетом комиссии за перевод.

6.8 Расчеты с участием юридического лица или индивидуального предпринимателя.

- 6.8.1** Настоящий пункт 6.8 регулирует расчеты на Сайте, если Гид является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Информация о том, что Гид является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, указывается в профиле Гида.
- 6.8.2** Для работы с Гидом, организующим туры как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, может быть предусмотрена обязанность Гида использовать систему безналичных расчетов (эквайринг) Платежного оператора, а также проводить платежи через расчетный счет, открытый в банке Платежного оператора. Для этого Гид обязуется заключить соответствующие соглашения с Платежным оператором, а также совершить все фактические и юридические действия, которые могут потребоваться для организации соответствующих платежей.
- 6.8.3** КЛУБОК вправе запросить у Гида идентификационные и данные для авторизации Гида в системе Платежного оператора, необходимые для технического взаимодействия с Платежным оператором и настройки расчетов через Сайт.
- 6.8.4** КЛУБОК вправе отказать Гиду в предоставлении услуг КЛУБКА полностью или в части, если организация платежей между Гидом и Платежным оператором не настроена надлежащим образом, а также если Гид не предоставляет достоверные и полные данные для настройки расчетов через Сайт. КЛУБОК не несет ответственности за действия (бездействие) Гида и/или Платежного оператора.

7. Отчет о проведении Тура

- 7.1** В течение 48 часов с Даты Начала Тура Гид через организованный чат в мессенджере Телеграм, предоставляет КЛУБКУ отчет о том, что начало Тура состоялось. В качестве отчета могут быть использованы видео- и фотоматериалы, переписка, подтверждение заселения участников Тура в гостинице и иные документы, свидетельствующие о начале Тура в срок и в локации, предусмотренные Предложением Тура.
- 7.2** Если начало Тура не состоялось по вине Гида, Турист обязан до истечения 48 часов с Даты Начала Тура уведомить об этом КЛУБОК в Личном кабинете Туриста. В качестве доказательств Турист вправе предоставить видео- и фотоматериалы, переписку, свидетельствующие о том, что Тур во время, и в месте сбора, предусмотренные Предложением Тура, не начался.
- 7.3** КЛУБОК вправе (но не обязан) по своему усмотрению рассмотреть претензию Туриста и предоставленные материалы и, в случае если будут выявлены признаки мошенничества какой-либо стороны ограничить действие ее аккаунта до разрешения спора Сторонами. КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить аккаунт Гида, или отказать в модерации Туров данного Гида, если по жалобам от Туристов будут выявлены признаки того, что Тур/Туры данного Гида не соответствует нормам закона, положениям Оферты или угрожают безопасности Туристов.
- 7.4** КЛУБОК вправе при необходимости запросить у Гида и Туристов, принимающих участие в Туре, дополнительные материалы и документы. По результатам рассмотрения КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить Учетную запись Гида до возврата 100% суммы оплаты Туристу. КЛУБОК вправе заблокировать или ограничить Учетную запись Туриста при подозрении в недобросовестности Туриста. КЛУБОК принимает соответствующие решения по своему

усмотрению, без объяснения причин, и не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у сторон вследствие такой блокировки или ограничения доступа.

- 7.5** По результатам рассмотрения материалов Тур может быть признан несостоявшимся, а информация об этом передана Платежному оператору. КЛУБОК принимает соответствующие решения по своему усмотрению, без объяснения причин, и не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у сторон вследствие такого решения.
- 7.6** При рассмотрении материалов в соответствии с настоящим Разделом 7 (Отчет о проведении Тура) не учитываются причины, по которым Турист не смог принять участие в Туре, и не оценивается качество оказываемых Гидом услуг.
- 7.7** Если будет установлено, что участие одного или нескольких Туристов, подавших претензии, оказалось невозможным по вине Гида, но при этом Тур для других Туристов состоялся, денежные средства подавших претензию Туристов (за вычетом комиссии за перевод) подлежат возврату в соответствии с настоящей Офертой и условиями сервиса Платежного оператора.
- 7.8** Если до истечения 48 часов с Даты Начала Тура никто из Туристов не заявляет претензию о том, что Тур не начался, Тур для целей настоящей Оферты считается состоявшимся. КЛУБОК не отвечает за пропуск сторонами указанного срока по каким-либо причинам и вправе отказать в рассмотрении отчета или претензии по истечении указанного срока.
- 7.9** После окончания Тура в Личном кабинете Гида и/или в специализированном Телеграм боте, формируется информационный отчет о завершении Тура, который содержит информацию о Туре, количестве участников, общей сумме поступлений, исходя из количества участников Тура, а также отзывы Туристов на Тур.
- 7.10** При необходимости и по своему усмотрению КЛУБОК вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие подготовку к Туру или проведение Тура в соответствии с Предложением Тура, которые Гид обязан предоставить в течение 10 (десяти) календарных дней с даты запроса.
- 7.11** Все сведения, предоставляемые КЛУБКУ Гидом и/или Туристом в соответствии с настоящим разделом 7 (Отчет о проведении Тура), носят исключительно информационный характер и не обязывают КЛУБКА принимать участие в каком-либо споре между Гидом и Туристом. КЛУБОК не разрешает споры, не является медиатором или арбитром между Гидом и Туристом. Все споры между Гидом и Туристом, включая споры о возврате, разрешаются Гидом и Туристом самостоятельно без участия КЛУБКА.

8. Вознаграждение КЛУБКА

- 8.1** За услуги по предоставлению Сайта в пользование Гиду и за доступ к конструктору туров Гид уплачивает КЛУБКУ вознаграждение, которое рассчитывается в следующем порядке:
- 700 (семьсот) рублей плюс 0,5 % стоимости размещаемого Тура за одного взрослого человека.
- Если стоимость Тура равна нулю (то есть Тур бесплатный), вознаграждение КЛУБКА составляет 350 (триста пятьдесят) рублей.
- Сумма вознаграждения не облагается НДС в связи с применением КЛУБКОМ упрощенной системы налогообложения (согласно п. 2, 3 ст. 346.11 НК РФ).
- 8.2** Вознаграждение КЛУБКА оплачивается Гидом однократно и не зависит от количества Туристов, принявших участие в Туре.

- 8.3** Вознаграждение КЛУБКА уплачивается Гидом перед публикацией Предложения Тура на Сайте путем перевода на расчетный счет КЛУБКА. Организация одного Тура в разные даты считается разными Предложениями Тура. Вознаграждение КЛУБКА взимается за каждое такое Предложение Тура.
- 8.4** При внесении изменений в Предложение Тура, связанных с изменением дат проведения Тура взимается плата в размере, предусмотренном п. 8.1 Оферты.
- 8.5** Вознаграждение КЛУБКА оплачивается перед отправкой Предложения Тура на модерацию. В случае, если по вине Гида Предложение Тура не прошло модерацию и было отклонено, Вознаграждение КЛУБКА возврату не подлежит, а услуга по предоставлению Сайта в пользование Гиду считается оказанной. В случае если Тур по каким-либо причинам не состоялся, вознаграждение КЛУБКА возврату не подлежит.
- 8.6** КЛУБОК вправе устанавливать плату за дополнительные услуги КЛУБКА (включая рекламные услуги) в соответствии с тарифами и условиями оказания дополнительных платных услуг, размещаемыми на Сайте.
- 8.7** КЛУБОК вправе предлагать платные услуги по продвижению конкретного Предложения тура на странице выдачи результатов поиска тура, при условии, что данное Предложение Тура удовлетворяет всем критериям поиска.
- 8.8** Риски задержки перевода и зачисления денежных средств, в том числе в случае ошибок, технических сбоев или публичных ограничений, а также в случае указания Гидом неверных платежных данных, несет Гид. Обязательство Гида по выплате вознаграждения считается исполненным с момента поступления полной суммы вознаграждения на расчетный счет КЛУБКА.

9. Отмена Тура

- 9.1** Настоящая Оферта устанавливает общие условия отмены Тура и возврата денежных средств, перечисленных Туристом с помощью КЛУБКА на Сайте. Настоящая Оферта не регулирует отношения между Гидом и Туристом в отношении расчётов, произведенных без использования Сайта. КЛУБОК не несет никакой ответственности перед Туристом за возврат денежных средств.
- 9.2** Бронирование Тура Туристом означает, что Турист ознакомился и согласен со всеми существенными условиями Договора Тура, предусмотренными в Предложении Тура, включая условия отмены Тура, полностью и без оговорок.
- 9.3** Турист вправе отказаться от Тура до начала Тура на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и Предложением Тура. Правила отмены Тура, установленные Гидом самостоятельно, не подлежат изменению до окончания Тура.
- 9.4** В Предложении Тура Гид самостоятельно устанавливает срок (в днях до Даты Начала Тура), после которого возврат суммы, оплаченной через Сайт, не производится.
- 9.5** 100% денежных средств (за вычетом комиссии за перевод), оплаченных Туристом на Сайте, подлежат возврату Туристу в течение 30 (тридцати) календарных дней, независимо от даты отмены Тура, в следующих случаях:
- (а) если Тур признан несостоявшимся в соответствии с разделом 7 (Отчет о проведении Тура) Оферты;
- (б) Тур признан состоявшимся, но участие Туриста в Туре стало невозможным по вине Гида, о чем в надлежащий срок было подано уведомление в соответствии с п. 7.2 Оферты.

(в) если бронирование Тура Туристом или Тур целиком отменены до даты начала Тура по инициативе или по вине Гида, за исключением случаев, предусмотренных п. 9.9.3 Оферты;

(г) если Турист отказался от Тура по своей инициативе, поскольку условия Тура были изменены Гидом (включая, но не ограничиваясь, случаи болезни Гида), за исключением случаев, когда такие изменения были внесены вследствие обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.10 Оферты.

9.6 Для осуществления возврата денежных средств, если такой возврат предусмотрен настоящей Офертой, Турист должен направить соответствующее заявление с помощью Личного кабинета на Сайте.

9.7 Если Гид является физическим лицом (не индивидуальным предпринимателем), возврат оплаты, произведенной на Сайте, гарантируется Платежным оператором в рамках безопасной сделки в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и соглашением с Платежным оператором.

9.8 Если Гид является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Турист вправе обратиться в свой банк (банк плательщика), через который производилась оплата, или напрямую к Гиду с требованием о возврате.

9.9 Во всех случаях, когда на дату требования о возврате оплата поступила на расчетный счет Гида, Гид обязан самостоятельно произвести возврат денежных средств Туристу в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего требования от Туриста, если сторонами не будет согласован иной срок для возврата.

9.10 Истребование возврата производится Туристом самостоятельно в соответствии с настоящей Офертой, соглашением с Платежным оператором и договоренностью с Гидом. КЛУБОК не гарантирует возврат и не несет ответственности за правомерность и осуществимость такого возврата.

9.11 Обстоятельства непреодолимой силы. Если после оплаты Тура Туристом, проведение Тура в соответствии с Предложением Тура стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Гида (забастовки, стихийные бедствия, непредвиденные изменения климатических условий, техногенные катастрофы, военные действия, постановления органов государственной власти, влияющие на исполнение Договора Тура, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов, запрет на авиаперевозки/железнодорожные в данном направлении и другие подобные обстоятельства, влияющие на исполнение Договора Тура), Турист вправе по согласованию с Гидом перенести Тур на другие даты, изменить маршрут или отказаться от Тура. В случае невозможности изменения Тура или отказа от Тура Туристом оплата, произведенная Туристом на Сайте, подлежит возврату Туристу в полном объеме в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты отмены, за вычетом фактически понесенных к моменту отмены расходов Гида (включая расходы в пользу государства или третьих лиц для получения разрешения, лицензии или допуска, необходимых для организации Тура). Все фактические расходы для подготовки Тура, подлежащие возмещению, должны быть документально подтверждены Гидом.

9.12 Отказ Туристу в участии в Туре.

9.12.1 Гид вправе отменить бронь Туриста и отказать Туристу в участии в Туре, если:

— возраст, состояние здоровья Туриста или уровень его физической подготовки не подходят для участия в Туре;

— по иным уважительным причинам, которые препятствуют участию данного Туриста в Туре.

9.12.2 Гид обязан уведомить Туриста об отмене его брони (с изложением причины такой отмены) в течение трех календарных дней с даты, когда Гиду стало известно об обстоятельствах, препятствующих участию данного Туриста в Туре.

9.12.3 Если условия, препятствующие участию данного Туриста в Туре, были изложены в Предложении Тура, возврат Туристу оплаченных средств производится в соответствии с п. 9.4 Оферты.

9.12.4 Если условия, препятствующие участию данного Туриста в Туре, не были изложены в Предложении Тура (за исключением возникновения обстоятельств непреодолимой силы), Турист имеет право на возврат 100% оплаченных средств независимо от даты, когда его бронь была отменена Гидом.

9.12.5 Все споры относительно отказа Туристу в участии в Туре и возврата денежных средств решаются Гидом и Туристом отдельно и самостоятельно без привлечения и участия КЛУБКА.

9.13 Возврат денежных средств Туристу производится на счет или карту, с которой осуществлялась оплата за Тур. Турист самостоятельно несет ответственность, если денежные средства не могут быть зачислены на его счет или карту вследствие неполных или недостоверных платежных данных, указанных Туристом, или вследствие изменения этих данных.

10. Порядок приобретения Дополнительных услуг

10.1 С помощью КЛУБКА Туристы и Гиды вправе получать Дополнительные услуги от Партнеров КЛУБКА непосредственно на Сайте или на сторонних ресурсах, ссылка на которые размещена на Сайте.

10.2 КЛУБОК вправе устанавливать плату за размещение Дополнительных услуг на Сайте в соответствии с двусторонними договорённостями между КЛУБКОМ и Партнерами КЛУБКА.

10.3 Получателем денежных средств за Дополнительные услуги, является Партнер КЛУБКА, предоставляющий соответствующую услугу.

10.4 Приобретая Дополнительные услуги, Пользователь вступает в договорные отношения непосредственно с Партнером КЛУБКА, предоставляющим Дополнительную услугу.

10.5 КЛУБОК не является стороной, покупателем, продавцом, посредником, бенефициаром, гарантом или страховщиком по таким сделкам и не отвечает за их правомерность, действительность и исполнимость.

10.6 КЛУБОК не несёт ответственность за доступность, качество и безопасность Дополнительных услуг, а также не отвечает за достоверность, точность и актуальность информации, размещаемой о них на Сайте.

10.7 В случае возникновения споров между Партнером КЛУБКА и Пользователем информация, хранящаяся у КЛУБКА, может служить исключительно способом подтверждения факта возникновения их договорных отношений.

- 10.8** Возврат денежных средств за Дополнительные услуги, приобретенные на Сайте, осуществляет непосредственно Партнер КЛУБКА или третье лицо, предлагающее такую Дополнительную услугу. Условия и порядок возврата денежных средств за оплаченные Дополнительные услуги определяются Партнером КЛУБКА самостоятельно. КЛУБОК не несет ответственности за осуществимость и своевременность возврата и не отвечает за действия (бездействие) Партнеров КЛУБКА.

11. Ограничение ответственности КЛУБКА

- 11.1** Гид и Турист понимают и соглашаются, что КЛУБОК не является организатором Тура, туроператором, турагентом, продавцом туристских продуктов, стороной, поручителем, страховщиком в расчетах между Гидом и Туристом, включая расчеты, произведенные с помощью КЛУБКА, и не несет ответственности за ненадлежащее исполнение сторонами своих обязательств. Все споры между Гидом и Туристом решаются ими самостоятельно без участия КЛУБКА.
- 11.2** КЛУБОК не несет ответственности за нарушение любым Пользователем каких-либо условий настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и других Документов КЛУБКА и законодательства Российской Федерации и/или страны места проведения Тура и не отвечает за какие-либо убытки или моральный ущерб, которые Турист, Гид или третьи лица понесли или могут понести вследствие любого такого нарушения.
- 11.3** КЛУБОК не несёт ответственности за нарушение условий или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Туристом и/или Гидом (включая любых третьих лиц, привлеченных Гидом для проведения Тура), предусмотренных Предложением Тура или Договором Тура.
- 11.4** КЛУБОК не отвечает за добросовестность, надежность, опытность и профессионализм Гида или привлеченных им лиц и качество оказываемых ими услуг. Наличие рейтинга и положительных отзывов не означают каких-либо гарантий или ответственности КЛУБКА в отношении Гида.
- 11.5** КЛУБОК не несет ответственности за наличие, комплектность, соответствие размеру и предпочтениям, состояние, качество, безопасность и сохранность каких-либо вещей (экипировка, снаряжение, материалы, инвентарь, оборудование и т.п.) для Тура, предоставленных Туристу Гидом, независимо от того, были ли они включены в перечень услуг, включенных в стоимость Тура, согласно Предложению Тура, или приобретались у Гида отдельно.
- 11.6** КЛУБОК не несёт ответственности по договорам между Туристом и третьими лицами, включая Партнеров КЛУБКА, не отвечает за правомерность и исполнимость таких договоров, и не несёт ответственность за доступность, качество и безопасность их товаров и услуг, а также за достоверность, точность и актуальность информации, размещаемой о них на Сайте.
- 11.7** КЛУБОК не несет ответственности за доступность и эффективность работы сервисов Платежного оператора, а также за контент, продукты или услуги Платежного оператора. Наличие ссылок на сервисы Платежного оператора или банка Пользователя не означает каких-либо гарантий в отношении их работы со стороны КЛУБКА.
- 11.8** КЛУБОК не несет ответственности за:
- недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, предоставленной Туристом;
 - недостоверность, неактуальность и/или неточность сведений и Пользовательского контента, размещаемого Гидом, несоответствие стоимости, перечня и качества услуг, указанных в Предложении Тура, действующим ценам Гида и фактически оказанным услугам;

— недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, размещаемой на Сайте или предоставляемой для размещения Партнёрами КЛУБКА.

- 11.9** КЛУБОК не несет ответственность за недостоверность, неактуальность и/или неточность информации, размещенной КЛУБКОМ с использованием услуг сторонних сервисов (включая, но не ограничиваясь, такими сервисами как прогноз погоды, карты и т.п.) или предоставляемой для размещения Партнерами КЛУБКА. Любые решения, принимаемые Пользователем на основании такой информации, принимаются им на свой риск и под свою ответственность.
- 11.10** КЛУБОК ни в какой мере не несёт ответственности за жизнь и здоровье Туриста или Гиды и за сохранность их имущества.
- 11.11** КЛУБОК не несет никакие обязанности и расходы по лечению, транспортировке, размещению, снабжению, обслуживанию Туристов и не обязан оказывать какую-либо помощь, содействие или какие-либо услуги какому-либо Пользователю, кроме информационно-технических услуг, прямо предусмотренных настоящей Офертой.
- 11.12** КЛУБОК не несёт ответственности за изменение или отмену Тура, в том числе, но не ограничиваясь, в случае сокращения маршрута, изменения дат Тура или других условий Тура по причине погодных или иных природных условий, обстоятельств непреодолимой силы, изменения расписания движения транспорта, изменения физического состояния других Туристов и по другим объективным причинам, влекущим невозможность продолжения Тура.
- 11.13** КЛУБОК не несет ответственности в случае несоответствия предоставленных услуг и проведенного Тура ожиданиям Туриста и его субъективной оценке. При этом перерасчёт стоимости услуг не производится.
- 11.14** КЛУБОК не несет ответственности за действия третьих лиц, в том числе неправомерные, и последствия таких действий (причинение смерти/вреда здоровью, кража, хищение, причинение вреда имуществу).
- 11.15** Турист самостоятельно несет все расходы и покрывает свои убытки и убытки Гиды, связанные с досрочным прекращением участия Туриста или несовершеннолетнего лица, за которое он несет ответственность, в походе, в том числе расходы по их экстренной эвакуации или невозможность дальнейшего участия в Туре вследствие травмы, несчастного случая, заболевания или ухудшения состояния здоровья по иной причине, отстранения от участия вследствие выявления нарушений Договора Тура или Документов КЛУБКА, проблем со снаряжением или принадлежностями, необходимыми для участия в Туре, проблем с документами или разрешениями Туриста или добровольного отказа Туриста от дальнейшего участия в Туре.
- 11.16** КЛУБОК не несет ответственности за сбои и перерывы в процессе работы Сайта или в сети Телеграм, возникшие вследствие любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, а также вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, ограничений и сбоев вследствие принятия решений органами государственной власти Российской Федерации и других стран, международными институтами или частными компаниями.
- 11.17** КЛУБОК не несет ответственности за своевременность и безошибочность осуществления банком операций по переводу, действия систем переводов, платежных систем и за задержки, связанные с их работой или обстоятельствами непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, ограничения, введенные органами государственной власти какой-либо страны, международными институтами или частными компаниями).

11.18 Турист выбирает Тур и Гида самостоятельно, на свой риск и под свою ответственность. Никакие результаты поиска или подбора Тура, информационные рассылки или информация, размещенная на Сайте, не должны толковаться как рекомендация от КЛУБКА в отношении какого-либо Тура или Гида.

11.19 Условия об ответственности КЛУБКА не ограничиваются положениями настоящей Оферты и регулируются также Пользовательским соглашением и иными Документами КЛУБКА.

12. Прочие положения

12.1 Пользователь соглашается, что условия настоящей Оферты, а также условия других Документов КЛУБКА, могут быть изменены КЛУБКОМ в любое время в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования на Сайте изменений или новой редакции текста без какого-либо специального уведомления Пользователя.

Изменения вступают в силу для Пользователя с момента их публикации. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования КЛУБКА. Продолжение использования КЛУБКА Пользователем после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

12.2 Местом заключения договора на основании настоящей Оферты признается место нахождения КЛУБКА.

12.3 Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.4 К информационным услугам, оказываемым на Сайте с помощью КЛУБКА, законодательство о защите прав потребителей не применяется.

12.5 Признание недействительным или неисполнимым какого-либо из положений Оферты или иного Документа КЛУБКА не влияет на действительность и/или исполнимость остальных положений.

12.6 Неиспользование КЛУБКОМ какого-либо права или положения Оферты не означает отказа КЛУБКА от использования этого права или положения в будущем.

12.7 Если иное не установлено Документами КЛУБКА, использование КЛУБКОМ какого-либо из имеющихся у него средства правовой защиты не ограничивает права КЛУБКА на использование других имеющихся у него средств правовой защиты, предусмотренных Документами КЛУБКА или законодательством.

12.8 Если Документами КЛУБКА не предусмотрено иное, все уведомления или иные сообщения, связанные с работой КЛУБКА и действием настоящей Оферты, направляются Пользователю по электронной почте, посредством сообщений в Личном кабинете на Сайте или посредством отправки рассылки или персональных сообщений в мессенджерах.

12.9 Если Документами КЛУБКА не предусмотрено иное, все предложения по сотрудничеству, претензии Пользователей, связанные с функционированием КЛУБКА, жалобы в связи с нарушениями прав и интересов Пользователей, технические вопросы, связанные с работой Сайта и благодарственные письма направляются КЛУБКУ по электронной почте, указанной на Сайте. Письма, отправленные почтой, считаются надлежащим образом отправленными, если они были отправлены заказным письмом с уведомлением о вручении за подписью уполномоченного представителя КЛУБКА.

12.10 С целью помочь Пользователям, не владеющим или плохо владеющим русским языком, Предложения Тура и иной Контент могут быть полностью или частично переведены на другие языки с помощью использования сторонних сервисов, предлагающих услуги по переводу.

КЛУБОК не несет ответственность за точность или качество подобных переводов. В любом случае версия Оферты и других Документов КЛУБКА на русском языке имеет приоритет над версиями на других языках.

12.11 Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя осуществляется в целях заключения и исполнения настоящей Оферты и иных Документов КЛУБКА и регулируется в соответствии с Политикой конфиденциальности. Привлекая третьих лиц для проведения Тура и исполнения Договора Тура, Гид гарантирует что получил от них согласие на сбор, обработку, использование, хранение и передачу их персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и иных Документов КЛУБКА.

12.12 В случае возникновения споров стороны обязуются разрешать их путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

Пользователь подтверждает, что все условия Оферты ему понятны, и принимает их в полном объеме без оговорок.